

2025年5月28日版本

法律声明

1.您在使用北京桔动力科技有限公司及其关联公司（以下简称“本公司”或“我们”）提供的滴滴企业版差旅助手产品及服务（以下简称“差旅助手”或“本服务”）前，请先认真阅读、充分理解本《滴滴企业版差旅助手用户服务协议》（以下简称“本协议”），特别是**免除或限制责任的条款、法律适用和争议解决条款**。免除或者限制责任的条款将以粗体标识，您应重点阅读。当您阅读、并点击确认同意本协议后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与我们达成一致，成为差旅助手的“用户”，本协议对我们和您均具有法律约束力。

2.我们有权在必要时修改本协议条款，并以提前公示、推送通知或弹窗方式通知到您。您可以随时查阅修改后的最新版本协议。如您不同意修改后的协议，您应立即停止使用差旅助手。本协议更新生效后，如果您继续使用差旅助手，即视为您已接受修改后的协议。

3.本协议内容包括本协议正文、我们已经发布或后续发布、更新的各类规则。前述规则均被视为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等的法律效力。

1.定义

- 1.1用户：指通过本公司及关联公司运营的网站或应用程序使用滴滴企业版差旅助手产品及服务的所有自然人。本协议中可称为“用户”或“您”。
- 1.2本服务：是指由我们提供的，根据用户输入的差旅需求信息（包括差旅交通方式、起终点、目的地、差旅时间、机票、酒店、火车票等），为用户展示或推荐差旅行程规划方案、提供机票、酒店、火车票的推荐、在差旅相关信息范围内为用户提供相关信息的问答服务、帮助用户便捷生成并发送差旅订单的产品及服务，并可根据用户历史差旅习惯，主动询问用户差旅需求并推荐差旅方案；以及基于用户输入信息，为用户展示相关信息的问答服务。
- 1.3规则：指在我们运营的滴滴企业版网站或应用程序中已经发布或后续发布、更新的全部规则、公告等。
- 1.4输入：指用户为使用本服务进行的语音或文字等输入。
- 1.5输出：指本服务根据用户输入而相应输出的文字、差旅方案等内容。

2.服务使用及介绍

2.1如果您是您本人签订本协议，您应具备完全民事行为能力。如您尚未具备完全民事行为能力，请在征得您的监护人同意后签署本协议。如您未经监护人同意签署本协议，对于您的监护人未妥善履行监护责任的情况下，导致您自身损失或给他人造成损失的，将由您的监护人承担相应责任。如您无民事行为能力，请勿签署本协议或在监护人陪同的情况下使用本服务。如您违反本条要求，导致自身损失或给他人造成损失的，将由您的监护人承担相应责任。我们深知未成年人保护的重要性，并会根据法律法规的要求并借鉴行业实践经验采取保护措施。同时，请监护人妥善履行监护责任，引导和约束未成年用户合理使用本服务，共同营造良好网络环境。

2.2**滴滴企业版差旅助手产品及服务依托大模型技术，根据用户通过语音或文字等输入的差旅需求信息（包括差旅交通方式、起终点、目的地、差旅时间、机票、酒店、火车票等）及/或其他输入信息，为用户展示或推荐差旅行程规划方案、提供机票、酒店、火车票的推荐等与输入信息相关信息，在差旅相关信息范围内为用户提供差旅相关信息的问答服务、帮助用户便捷生成并发送差旅订单，在其他输入信息范围内，为用户展示相关信息的问答；并可根据用户历史差旅习惯，主动询问用户差旅需求并推荐差旅方案。**您可在差旅助手生成的差旅方案基础上根据自身需要，自主调整差旅交通方式、起终点、目的地、差旅时间、机票、酒店、火车票等，最终用户的差旅方案，以用户确认的为准。为了完善本服务，我们将不断努力，我们会收集和分析用户的输入信息和差旅助手输出的信息，以提高差旅助手识别和响应能力，改进本服务的智能性和生成内容的质量。

2.3您知悉并确认，我们仅向您提供差旅助手服务。其中，部分特定功能，可能由第三方提供并由第三方承担服务提供者的相关责任，是否使用该部分特定功能由您自己做出决定。第三方可能针对该部分特定功能制定单独的协议和/或相关规则等（“具体协议”），您在使用该第三方产品及服务前请阅读并同意相关的具体协议。本协议与具体协议的内容存在冲突的，以具体协议的规定为准。**您在使用第三方提供的产品及服务时，请遵守第三方公布的用户协议、使用规则、隐私政策等法律文件。我们会尽到法律规定的审核义务，除此之外，第三方服务由第三方向您提供承诺或保证并承担相应责任。**

2.4为了完善我们的服务，我们将根据用户反馈、行业发展、监管政策等，不断努力更新算法、技术等，改进本服务功能，对本服务进行不断迭代更新。

2.5为了完善我们的服务，我们将不断努力开发新的服务功能，并为您不时提供应用程序的更新（该等更新可能会采取应用程序替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。应用程序新版本发布后，旧版本的应用程序可能无法使用，我们将无法保证旧版本应用程序及相应服务可继续使用，因此请您及时核对并下载最新版本的应用程序。

2.6我们将做出合理的努力，为您展示或推荐差旅方案，但您知悉，这受您请求服务之时差旅资源情况、供需变化影响以及现阶段技术能力的限制，您可自行选择是否按照我们推荐的方案差旅或者自行对方案根据您的实际需求进行调整后再差旅或发送相关差旅订单。

2.7您知悉，我们对本服务及相关产品或软件的全部内容，享有知识产权，受法律保护。在您遵守本协议的前提下，我们授予您一项个人的、基于法定或约定事由非排他性的、有限的、不可转让的、不可商业性使用本服务进行内容输入并获得内容输出的权利；我们可以根据本服务的运营情况，随时撤销上述授权。未经本公司明确授权的其他权利，如您需要使用，您应在使用前另行获得本公司的书面许可。您不得将本服务生成的输出用于商业性传播，如果您以评论、个人分享等目的对外发布或传播本服务生成的输出，您应当尽到合理的注意义务，包括但不限于：（1）主动核实发布内容的真实性、准确性；（2）以显著方式标明该输出内容系由人工智能生成；（3）避免发布和传播任何违反本协议使用规范的输出内容。您对外发布或传播本服务生成的输出，不得影响我们的商誉。

2.8**您在使用本服务之前，须承诺同意以下事项：**

2.8.1**您将严格遵守本协议以及规则的约定；**

2.8.2**您将遵守所有适用的法律法规规定及公序良俗；**

2.8.3**您不会将本服务或应用程序用于非法目的，包括（但不限于）发送或存储任何非法资料或者用于欺诈目的；**

2.8.4**您不会利用本服务或应用程序侵犯他人合法权益，不会骚扰、妨碍他人或给他人造成不便；**

2.8.5**当我们提出合理请求时，您会提供身份证明资料；**

如果您违反以上任一约定，我们保留立即终止向您提供平台服务的权利。

2.8.6**我们可能采取必要手段对您的输入和输出等使用本服务的行为及信息进行审查，建立风险过滤机制、建立违法内容特征库等对风险行为和/或违法内容进行拦截。您知悉，我们尽合理努力履行法定合规要求，不免除您履行本协议的义务，对于违规用户，我们有权按照本协议第9条的规定进行处理。**

2.9 您在发布或传播本服务的输出内容，或者其他基于深度学习、模拟现实、生成式人工智能等新技术、新应用制作文字、图片和音视频信息时，应当以显著方式予以标识、说明或提示，避免造成误导、混淆或误认。

2.10 **请您仔细阅读并理解我们的标识管理要求。您在使用本服务时，在交互界面、生成文字显示区域附近会有（AI生成）类字样的水印。且在您复制、导出、下载输出内容时需要在内容头部或尾部添加（AI生成）字样进行显著标识和提示。同时，未经我们书面明确同意，您不得以任何方式遮挡、涂抹、篡改或删除我们对信息内容进行的标识、设置的水印。**

2.11**如您需要生成未添加显式标识的内容，请您确认因您未进行必要的标识和提示而导致的任何后果及责任由您本人独立承担，且我们需要将您本次申请相关日志信息存留至少六个月。**

2.12**我们提示您，作为本服务的使用者，您在使用上述服务时应积极承担信息安全义务，应当遵守法律、行政法规，尊重社会公德和伦理道德，遵守以下规定：**

2.12.1**坚持社会主义核心价值观，不输入和诱导生成煽动颠覆国家政权、推翻社会主义制度，危害国家安全和利益、损害国家形象，煽动分裂国家、破坏国家统一和社会稳定，宣扬恐怖主义、极端主义，宣扬民族仇恨、民族歧视，暴力、淫秽色情，以及虚假有害信息等法律、行政法规禁止的内容；**

2.12.2**不输入和诱导生成涉及民族、信仰、国别、地域、性别、年龄、职业、健康等歧视内容；**

2.12.3**尊重知识产权、商业道德，保守商业秘密；**

2.12.4**尊重他人合法权益，不得危害他人身心健康，不得侵害他人肖像权、名誉权、荣誉权、隐私权和个人信息权益，不输入和诱导生成上述内容；**

2.12.5**不输入和诱导生成含有法律、行政法规禁止的其他内容的信息；**

2.12.6**不通过输入，恶意对抗或者故意规避本服务的过滤机制，包括但不限于：**

2.12.6.1**输入难以辨识涵义影响阅读体验的字符、数字等无意义乱码；**

2.12.6.2**恶意对抗行为，包括但不限于使用变体、谐音等方式规避服务检测来输入违反上述2.12.1-2.12.6言论。**

2.12.7**其他违反法律法规规定、侵犯他人以及我们合法权益的行为，例如实施垄断或不正当竞争行为等。**

3.费用及支付

3.1我们为向您提供本服务付出了大量的成本，除我们明示的收费项目之外，我们向您提供的本服务目前是免费的。如未来我们需向您收取合理费用，我们会以提前公示、推送通知或弹窗等方式通知您，确保您有充分选择的权利。

3.2除非另有约定或说明，您需向您提供具体服务的服务提供方支付相关服务费用。您须自行留意服务的价格，并根据自主意愿选择适合您的服务产品。

3.3**您在使用具体服务后应及时支付相应服务费用（包括但不限于车费及其他实际发生的费用）。如您拒绝或逾期支付前述费用，我们有权根据具体服务方反馈的信息，暂停为您提供全部或部分服务，并通知本公司关联方亦暂停为您提供服务。**

3.4如您有开具发票的要求，将由具体服务方负责为您开具相应发票，具体发票开具及申请规则，请参见应用程序上所列示的开票说明。

4.授权及许可

4.1在您遵守本协议的前提下，我们授予您有限的、非排他性的、不可转让的如下许可：以将一份应用程序副本下载并安装到您拥有或控制的单台移动设备上，并仅出于您自身用途运行此应用程序副本。您不得：

4.1.1**以任何方式许可、再许可、出售、转售、转让、分配、分发服务或应用程序，或以商业化目的使用本服务、或以其他方式进行商业开发或提供给任何第三方；**

4.1.2**利用本服务从事非法获取商业秘密、非法获取个人信息等违法犯罪活动；**

4.1.3**修改本服务功能或应用程序之相关代码或其他损害本服务的行为，或者据此创建衍生产品；**

4.1.4**创建指向平台服务的互联网“链接”，或在任何其他服务器或基于无线或互联网的设备上“设计”或“镜像”任何应用程序；**

4.1.5**反向编译、反向工程或访问应用程序设计或构建竞争产品或服务（除非该限制违反相关法律规范）、使用类似于平台服务或应用程序的设想或图形来设计或构建产品，或抄袭平台服务或应用程序的任何设想、特点、功能或图形；**

4.1.6**启动自动程序或脚本，每秒发送多个服务器请求或加重平台服务或应用程序负担或妨碍其工作和/或性能的程序，或进行可能导致此类情况出现的行为；**

4.1.7**通过机器人、蜘蛛、其他自动设置、设置镜像等任何方式抓取、复制本服务及其所包含的任何内容；**

4.1.8**未经我们同意或无法正当依据，擅自去除、篡改本服务涉及的人工智能生成标识或深度合成内容显著标识；**

4.1.9**企图规避本公司的安全设置或网络系统，包括获取用户不应获取的数据，登录未经明确授权的服务器或账号，或采用运行端口扫描等方式窥探其他网络的安全措施。**

4.2此外，您不得以任何方式干扰、破坏或限制本服务、任何计算机软件、硬件或通讯设备功能，包括但不限于：

4.2.1**发送垃圾邮件或者以其他形式违反适用法律的重复或不受欢迎的邮件；**

4.2.2**发送或存储侵权、淫秽、威胁、诽谤或者其他非法或侵权资料，包括危害儿童或触犯第三方隐私权的资料；**

4.2.3**发送或存储包含软件病毒、蠕虫、木马或其他有害的计算机代码、文件、脚本、代理或程序的资料；**

4.2.4**频繁发送请求；**

4.2.5**其他上载、发布、发送电子邮件或以其他方式传送软件病毒或其他计算机代码、档案和程序之资料。**

4.3**阻挠或扰乱网站、应用程序、平台服务的正常运行或者尝试危害本服务/应用程序/其所含数据的完整性或性能。**

4.4**尝试未经授权地访问网站、应用程序、平台服务或其相关系统或网络。**

4.5**我们按照相关法律法规的规定有权调查并起诉任何上述违法违规行为。我们可参与并协助执法部门起诉违反本协议的用户。如果我们认为任何内容违反本协议或以其他方式危害网站、平台及/或其中的服务或应用程序，我们保留在不另行通知的情况下删除或禁用对这些内容的访问权限的权利。**

5.知识产权

5.1 本服务之内容，包括但不限于著作、图片、档案、资讯、资料、平台架构、页面画面的安排、页面设计等，均由本公司（及/或关联公司）依法拥有知识产权（包括但不限于商标权、专利权、著作权、商业秘密）。非经本公司书面同意任何人不得擅自使用、修改、反向工程、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表本公司的程序或内容。但相关权利人依照法律规定应享有权利的除外。

5.2 未经我们事先书面同意，您不得将本公司及关联公司的商标、标志及产品、服务名称以任何方式展示或使用或作其它处理，或表示您有权展示、使用或另行处理标记。

5.3**您理解并承诺，您在使用本服务时的输入不侵犯任何人的知识产权、肖像权、名誉权、荣誉权、姓名权、隐私权、个人信息权益等合法权益，不涉及任何国家秘密、商业秘密、重要数据或其他可能会对国家安全或者公共利益造成不利影响的数据，否则由此产生的侵权风险和责任由您承担。由此，给我们造成的全部直接和间接损失（包括但不限于经济、商誉、维权支出、律师费等损失），您应当承担赔偿责任。**

5.4**您知悉、理解并同意，除我们与您另有约定外，您使用本服务不会造成您合法拥有的权利的转移或减损（包括但不限于知识产权、肖像权等）。您理解并同意我们将在法律允许的范围内为实现本服务目的对您输入、上传、发布的内容进行存储及使用（包括但不限于复制、分发、传送、公开展示、编辑等）。**

6.个人信息保护

我们非常重视对用户个人信息的保护。我们将按照《滴滴企业版差旅助手个人信息处理规则》的规定收集、使用、储存和分享您的个人信息。《滴滴企业版差旅助手个人信息处理规则》为本协议不可分割的组成部分。

7.第三方链接

本产品上可能保留有第三方网站（或应用程序）或网址的链接及第三方服务，是否访问这些链接或接受相应服务将由您自己做出决定。我们会尽到法律法规规定范围内的审核义务，除此外这些链接上所提供的信息、数据、观点、图片、陈述或建议等的准确性、完整性、充分性和可靠性由其提供方提供承诺或保证并承担相应责任。

8.免责声明

8.1**我们致力于提供安全、稳定、持续的服务，保障用户正常使用，您理解并同意，我们仅在差旅相关信息范围内以“现状”、“当前功能”的状态提供本服务，非差旅相关的需求或输入，我们无法提供相关服务或生成相关内容。对因使用本服务导致的任何损害，我们按照适用的法律法规承担相应责任，除此之外，我们不承担其他责任，包括但不限于：不保证本服务不会因网络、通讯、故障等原因中断或发生错误；不保证在现有技术水平下有能力纠正本服务的所有缺陷；亦不保证本服务能满足您关于差旅信息相关的所有要求。我们将在我们现有技术的基础上尽最大努力提供相应的安全措施以保障本服务的安全和正常运行，包括但不限于限制用户单次可发送的服务器请求数量，即在特定时间段内用户的请求数量达到风险预警上限后，基于服务运营安全的考虑，您的账号可能会被暂停。**

8.2由于可能存在的计算机病毒、网络通讯故障、系统维护等方面的因素以及可能发生的不可抗力事件或意外事件，我们对本服务的适用性、没有错误或疏漏、持续性、准确性、可靠性、适用于某一特定用途或满足用户的需求、使用效果等不作明示或暗示的保证。

8.3我们也将借助人工智能和机器学习的快速发展，尽合理努力改进本服务，使其更加准确、可靠、安全、可信。但受限于技术特性和您输入内容的完整性、准确性及表达方式等原因，即便我们已尽到合理努力仍不能完全保证您通过本服务获得输出的合法性、真实性、准确性以及完整性。本服务中的输出仅供您参考，您应自行加以判断，并承担因使用内容引起的所有风险。我们提示您，除法律有明确规定外，我们无法也不会对前述风险或由此导致的任何损失或损害承担责任。

8.4本服务下的输出仅限于算法所触达有限数据呈现的供您参考的结果，不代表专业意见，不能代替如交通、天气、地图等专业领域从业人员向您解答对应疑问。相关观点也并不代表我们的立场。由于机器学习特性，就相同的输入可能产生不同的输出结果，请您注意甄别。您根据输出的内容所作出的任何判断或者据此作出的后续相关操作行为，以及由此带来的后果和责任均由您自行承担，请科学理性认识和依法使用本服务。

9.违约责任

9.1因用户违反相关法律法规或本协议约定导致的任何后果，均由用户独立承担责任、赔偿损失，与本公司无关。

9.2如您违反本协议约定，本公司有权根据您违约的严重程度对您采取警示、限制功能、暂停或终止提供服务、删除违法违规信息、锁定账号等我们认为合理的处理措施，并保存有关记录。如您违反用户规则，本公司有权依据规则追究您的违约责任。

9.3**如您违反本协议约定的行为给本公司造成损失，其他单位或个人所受损失及本公司因此支出的合理费用。**

9.4**若因您使用本服务的行为给我们或与合作的其它单位面临任何投诉、举报、质询、索赔、诉讼，或者使本公司或者与本公司合作的其他单位因此遭受任何名誉、声誉或者财产上的损失，您应积极地采取一切可能采取的措施，以保证本公司及与本公司合作的其他单位免受上述索赔、诉讼的影响。若因您使用本服务的行为，导致本公司被第三方主张权利，本公司在向第三方承担责任后，有权向您追偿，追偿内容包括本公司所受损失及因此支付的合理费用。**

9.5**如您的行为使第三方遭受损失且您未及时依照法律法规、本协议约定、规则规定等承担责任的，该第三方向我们发出通知的，我们保留采取警示、限制功能、暂停或终止提供服务，删除违法违规信息、锁定账号等我们认为合理的处理措施的权利，直至您与该第三方沟通解决相关纠纷。同时，出于维护平台秩序、保护用户合法权益的目的，您同意委托本公司代您支付上述款项，但您应当偿还本公司因此支付的全部费用。**

9.6**本条款所称“损失”，包括但不限于经济、商誉、维权支出、律师费等损失；本条款所称“因此支出的合理费用”，包括诉讼费、律师费、鉴定费、公证费、差旅费等。**

10.投诉及处理

10.1如果您认为本服务涉及侵害您的权利，您可以在“滴滴企业版差旅助手”页面设置的反馈入口进行反馈，也可以通过投诉举报邮箱 xinxichulu@didiglobal.com 和电话（01083456200）进行反馈。我们会在收到您的材料后尽快处理。投诉举报结果我们将通过客服电话或端内页面尽快通知您。

11.协议期限

11.1我们和您订立的本协议是无固定期限的。

11.2 您可以随时注销滴滴企业版差旅助手服务，但请您理解，即使您已注销，您仍需对您注销前的使用行为承担相应法律责任。特别地，在您注销前，您应确保不存在未完结交易或其他未了结的权利义务，且不存在其他因注销可能引发纠纷或者导致已发生的纠纷难以解决的情况，包括但不限于您的服务被冻结、限制，您的注销是出于躲避调查取证的目的等。请注意，若我们发现您在使用本服务过程中存在违法行为，我们将依法保存该等记录。

11.3**如果您做出以下行为，本公司有权随时终止本协议（即禁止您使用本服务）：**

11.3.1**您违反本协议中的任何条款；**

11.3.2**本公司认为您滥用本服务。**

当我们终止本协议时将以短信或弹窗或停止服务的方式通知您，如您有疑问可以致电官方客服进行咨询。

12.其他

12.1 如果本协议的某一（些）条款被认定为无效而其他条款仍能保持有效且其执行不受影响。

12.2 我们可以通过以下途径发送通知：

12.2.1 在本产品上发布通知；

12.2.2 按照您在账户信息中登记的电子邮件地址或电话发送电子邮件或短信。

如您的联系方式发生了变更，您有义务及时更新有关信息，并保持可被联系的状态。

12.3 事先未经我们的书面同意，您不得转让本协议中的任何权利和义务。

13.管辖约定

13.1 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国法律。如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

