个人信息处理规则

更新日期：【2025】年【8】月【13】日

我们非常重视用户个人信息的保护。本个人信息处理规则适用于共享单车及电单车产品（包括滴滴出行APP-骑行板块、滴滴青桔小程序、滴滴出行小程序）及服务。本平台由杭州小木吉软件科技有限公司（注册地址：为浙江省杭州市余杭区南苑街道新城路108号303室）运营。

本个人信息处理规则重点包括：
1.具体功能可能收集、使用个人信息的范围、目的、方式，以及拒绝提供个人信息可能的影响；
2.SDK 收集、使用个人信息，调取设备权限的范围、目的、方式；
3.App（及 SDK）可能需要调取的设备权限、调用目的及其对应业务功能，以及用户关闭相应权限的方式；
4.我们如何共享、保护您的个人信息；
5.您作为个人信息主体所享有的权利等。

您同意个人信息处理规则，仅代表您已了解本应用提供的功能，以及功能运行所需的必要个人信息，并不代表您已同意我们收集非必要个人信息。对于非必要的个人信息处理，会在您使用服务的过程中单独征求您的同意。如果您拒绝我们收集非必要个人信息，并不会影响您使用基本业务功能。
您同意个人信息处理规则，个人信息相关权限并不会默认开启，我们会在您使用到相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启。权限开启后，您还可以随时通过设备设置关闭权限。您不同意开启权限，不会影响其他非相关业务功能的正常使用。

目录

1.个人信息的定义与范围
2.个人信息的收集
3.需要您授权同意调取系统权限的情形
4.我们如何使用Cookie及同类技术
5.个人信息的保存及保护
6.个人信息的使用
7.个人信息的共享、转让、公开披露以及所接入的第三方
8.用户权利
9.未成年人的个人信息保护
10.变更
11.如何联系我们

1. 个人信息的定义与范围

1.1 **个人信息，**是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。
1.2 **敏感个人信息**，是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。
1.3 **匿名化**，是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

2. 个人信息的收集

根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》，本平台属于“用车服务类”应用程序，基本功能服务为“共享单车服务”，必要个人信息包括：1.注册用户移动**电话号码**；2.**支付时间、支付金额、支付渠道**；3.使用共享单车服务用户的**位置信息**。如果您想只使用本产品/服务的基本功能，后续您可以选择仅同意《基本功能个人信息处理规则》。

2.1 用户注册/登录

（1）必要信息、非必要信息范围
当您使用注册功能时，您需要至少向我们提供您本人的**手机号码**用于注册账号，我们将通过向该**手机号**发送短信或通过拨打电话的方式语音告知**验证码**的方式来验证您的身份是否有效。此类信息属于该功能的**必要信息**，若您不提供，您将无法完成注册。此外，您还可以根据自身需求自主设置您的账户**密码**，此类信息属于该功能的非必要信息，如您拒绝提供该类信息会降低账号安全保护能力，但不影响使用注册功能。
当您使用登录功能时，您需要向我们提供您注册时的**手机号码**，并在输入**验证码**后进行登录。当您忘记账户**密码**需要找回**密码**时，您需要向我们提供您注册时所用的**手机号码**，我们会向该**手机号码**发送**验证码**，待验证成功后，您可以通过输入新**密码**并重新登录。请您注意，若您提供的**手机号码**未在本平台进行注册过，我们将通过快速注册方式直接为您注册账号并为您登录。此类信息属于登录功能的**必要信息**，若您不提供，您将无法正常登录。
（2）使用的第三方SDK
本机号码一键登录：您可以通过阿里云号码认证SDK、天翼账号认证SDK、中移互联网移动认证SDK、联通认证SDK完成本机号码一键登录服务。为实现此功能，第三方SDK会收集您的**手机号码**、设备信息、电信运营商。其中，阿里云号码认证SDK会收集您的网络类型、切换wifi和蜂窝网络通道、设备信息（含IP地址、设备制造商、设备型号、手机操作系统**、SIM卡信息SIM State**）。此类信息为提供一键登录服务的**必要信息**，如果您拒绝第三方SDK获取您的此类信息，将无法使用本机号码一键登录服务，但您可以通过手动输入**电话号码**的方式进行注册/登录。

2.2 用户实名认证

（1）必要信息、非必要信息范围
根据交通运输部等十部委《关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》及《中华人民共和国道路交通安全法》、《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》、《中华人民共和国个人信息保护法》以及运营当地的政府主管部门规范要求，我们需要判断您的年龄是否属于可以为您提供骑行服务的范围，同时向您赠送由中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司（您于2022年9月1日前骑行）/中国人民财产保险股份有限公司深圳市分公司（您于2022年9月1日及以后骑行）承保的非机动车驾驶人意外伤害保险、非机动车第三者责任险（具体内容以端上投保须知为准）。因此在您使用共享单车服务前，我们需要收集您的身份信息进行实名认证。如果您为大陆用户，我们需收集您的姓名、**身份证号**；如果您非中国大陆用户，我们需收集您的**其他身份证件信息**，包括证件类型、姓名、出生日期、**证件号码**、**证件正面照**、**手持证件照**；如果您为14周岁以下未成年用户的，我们还需收集您监护人的姓名、**身份证号**。上述信息属于共享单车服务的**必要信息**，若您不提供，您将无法使用共享单车服务。
（2）调用的敏感权限
如您非大陆用户，当您使用除身份证外的其他**身份证明文件**进行实名认证时，可以选择从相册中上传**证件正面照、手持证件照**，我们需要调用您的**相册权限**（iOS 系统）。在您选择拍摄上传**证件及手持证件照片**时，我们需要调用您的**相机权限**用于拍摄、上传照片。若您拒绝我们调用相关系统权限，您将无法完成实名认证，进而影响您最终的用车服务。

2.3共享单车服务

（1）必要信息、非必要信息范围
a)位置信息
在您打开平台首页找车时，我们需要收集您的**位置信息**，用于判定您的当前位置，并依据您的**位置信息**提供周围车辆信息和运营区域、停车点位、禁停区、断电圈信息，以及判断您所属的运营区域相匹配的服务信息。依据运营当地政府主管部门监管要求，我们需通过电子围栏划定运营区域，在您骑行过程中（包括临时锁车时）收集您的**位置信息**，用于判定您的当前**位置**是否在运营区域内。依据运营当地政府主管部门监管要求，我们需划定运营区域、禁停区、停车点位，因此我们需要收集您的**位置信息**，用于判定您的当前**位置**是否在规定的停车点位内。
在您首次使用平台前，我们会提示您选择是否允许平台获取您的**位置信息**。在您使用平台的过程中，您可以随时通过您的设备设置功能，选择是否允许平台获取以及何种情况下可以获取您的**位置信息**。**获得您的允许后，我们会收集和处理您的动态位置信息，或通过IP地址、GNSS信息、基站信息、WLAN列表、BSSID、SSID、传感器信息（加速度、陀螺仪、磁力计、矢量、气压计）来校准您的位置信息。**我们还会在设备权限调用章节告知您**位置信息**在不同场景的采集目的和采集频率。
位置信息为共享单车服务的**必要信息**，如果您关闭**位置权限**，将无法正常使用共享单车服务。
b) 订单信息及交易状态
我们将记录您的**出发地、目的地、骑行轨迹**、出发时间、订单到达时间、时长、**订单金额**、**交易状态**。我们收集上述信息是基于骑行计费、法律法规要求以及保护您的人身财产安全、依据平台规则处理用户纠纷之需要。如果您拒绝提供您的**出发地、目的地、骑行轨迹**，平台将无法据此为您提供车辆情况、停放情况，判断您骑行位置的运营/服务情况。如果您拒绝提供出发时间、到达时间、时长、**订单金额**及其他**订单信息**、**交易状态**，我们将无法计算服务费用，同时可能导致我们无法准确处理用户纠纷、更好地保护您的权益。
订单信息及交易状态信息为共享单车服务的**必要信息**，如果您拒绝提供，将无法正常使用共享单车服务。
c) 支付信息（支付金额、时间、渠道）
根据《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》第五条第二十二款规定，我们需收集您的**支付信息（支付金额、支付时间、支付渠道）**，用于骑行计费、法律法规要求以及保护您的人身财产安全、依照平台规则处理用户纠纷。**支付信息**为共享单车服务的**必要信息**，如果您拒绝我们收集您的上述信息，将导致您无法使用基本功能服务。
d) 人脸信息及载重信息
依据运营当地政府主管部门监管要求（如有），在您使用开锁功能时，我们可能会收集您的**人脸信息**，用于识别是否为注册用户本人，或用于识别是否已规范佩戴头盔，以保障您的骑行安全；以及可能会记录您的**载重信息**，用于防止不符合法定骑行年龄的未成年人骑行以及载人骑行情况，减少骑行安全事件。如运营当地政府有如上监管要求，则此类信息属于开锁功能的**必要信息**，若您不提供，您将无法使用开锁功能。
（2）调用的敏感权限
在您找车、开锁、骑行、关锁、还车时我们需使用您的**位置信息**，当我们使用您的**位置信息**时，我们会调用您的**位置权限**。
在您使用扫一扫功能进行扫码时，我们会调用您的**相机权限**以获取二维码图片。**当您使用扫码功能时，我们会收集和处理您手机的加速度传感器信息来判断您手机的屏幕方向，对应适配整个扫码页面的布局，以帮助您更快速扫码。**
在您进行人脸识别认证时，我们会调用您的**相机权限**以获取您的**人脸照片**，此为人脸识别所必须的系统权限，若您拒绝调用将无法进行人脸识别。
在您开锁时，我们还会调用您的**蓝牙权限、位置权限**，若您拒绝调用将无法使用开锁功能。
当您使用临时锁车、还车功能关锁时，我们将会调用您的**蓝牙权限**，若您拒绝调用将无法实现关锁还车。
（3）使用的第三方SDK
人脸识别功能通过Face++人脸识别SDK实现，我们需要通过第三方SDK旷视Face++SDK与人脸识别供应商共享您的**人脸图片**，以识别您是否为本人使用服务，是否已规范佩戴头盔。如果您拒绝提供，将无法实现系统人脸识别，并最终影响您使用开锁功能。
支付功能通过微信支付SDK、支付宝支付SDK、云闪付SDK实现，其中支付宝支付SDK需要**位置信息（非GPS定位）**以便完成支付安全校验，不提供上述**必要信息**将无法实现支付功能。

2.4 App适配及安全性

（1）必要信息、非必要信息范围
为了保证不同设备用户的使用体验及App兼容性，我们会收集您的设备信息【设备型号、操作系统版本、其他设备信息（屏幕分辨率、屏幕尺寸、CPU架构、内存容量、磁盘容量）、浏览器类型】。为了判断用户点击行为是否符合正常产品流程，我们会收集您的**点击查看记录**。为了判断当前设备是否为真实设备，用于账户安全/反作弊/反黑灰产，我们会收集您的IDFA，OAID，设备信息【设备型号、操作系统版本】，日志信息【IP地址、浏览器类型、**点击查看记录**】。此类信息属于App适配及保障安全性所需的**必要信息**。若您不提供这类信息，将可能导致App无法正常运行。
（2）使用的第三方SDK
在分析Bug过程中，我们使用移动安全联盟msa-oaid SDK、UTDID SDK来跟踪具体Bug，但该SDK仅提供工具服务，我们收集的所有信息不会向该SDK的提供方共享。

2.5 发票

（1）必要信息、非必要信息范围
本功能为本App的附加功能，您可以自主选择是否使用。您在完成骑行服务相关费用支付后，可选择申请开具发票，此功能本平台产品附加功能。如您需开具发票，我们会收集您的**订单信息（手机号码、订单金额、出发地、到达地、**订单时间）、开票信息（公司名称、税号、地址电话、开户行账号、备注、邮箱）用于实现此功能，此类信息属于发票开具的**必要信息**，若您不提供，我们将无法为您提供发票开具服务，但不影响您使用本平台其他业务功能。

2.6 客服

（1）必要信息、非必要信息范围
客服功能为本平台产品附加功能，您可以自主选择是否使用。当您与客服团队联系时，我们会以**通话录音**及人工录入的方式记录您的**通话信息**、您提出的意见或建议、意见反馈相关**订单信息、**您提供的姓名、**联系方式**，以便我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果。此类信息为实现功能所需的**必要信息**，如果您拒绝我们收集此类信息，会导致您无法拨打我们的客服电话或客服团队无法将处理结果反馈到您，但不影响您使用其他业务功能。
（2）调用的敏感权限
当您拍摄上传文件，我们需要调用您设备**相机权限、相册权限（iOS系统）**。若您拒绝相关系统权限，将无法便捷地联系我们的客服团队及解决您的诉求，但不会影响您使用其他功能。

2.7 服务评价

（1）必要信息、非必要信息范围
您在使用本平台服务时，可以选择对服务进行评价，此功能为附加功能，您可以自主选择是否使用。对于实现该功能我们需要收集的**必要信息**包括：**订单信息**（订单ID、城市、订单时间、使用车型）、用户信息（用户ID）、是否提交评价、提交的评价内容（评价结果、勾选的标签），以便我们将您的评价信息反馈给负责处理部门进行产品服务改进。

2.8 报修

（1）必要信息、非必要信息范围
您在使用本平台服务时，如遇车辆故障，可以选择对车辆故障进行报修，此功能为附加功能，您可以自主选择是否使用。如您选择使用报修功能，则我们需收集您填写的车辆故障信息，该信息为本功能的**必要信息**。如您拒绝提供，则无法使用报修功能。您还可以自主选择在平台上传车辆故障部位照片，此类信息属于该功能的非必要信息，您拒绝提供该类信息不影响您使用此功能。
（2）调用的敏感权限
在您选择从相册中上传车辆故障照片时，我们需要调用您的**相册权限（iOS 系统）**。在您选择拍摄车辆故障照片并上传时，我们需要调用您的**相机权限**用于拍摄、上传照片。我们对您上报的车辆故障情况审核完成后会通知您报修结果，此时我们需调用您的**通知权限**。若您拒绝我们调用相关系统权限，您将无法提供相应的照片材料，或无法收到报修审核结果，并最终影响您报修功能使用。

2.9 车辆私占举报

（1）必要信息、非必要信息范围
您在使用本平台服务时，如遇车辆被私占情况，可以选择在平台进行上报，此功能为附加功能，您可以自主选择是否使用。如您选择使用车辆私占举报功能，则我们需收集您填写的车辆被私占情况信息，该信息为本功能的**必要信息**，如您拒绝提供，则无法使用此功能。您还可以自主选择在平台上传车被私占车辆的照片，此类信息属于该功能的非必要信息，您拒绝提供该类信息不影响您使用此功能。
（2）调用的敏感权限
在您选择从相册中上传被私占车辆照片时，我们需要调用您的**相册权限（iOS 系统）**。在您选择拍摄被私占车辆照片并上传时，我们需要调用您的**相机权限**用于拍摄、上传照片。我们对您上报的车辆私占情况审核完成后会通知您上报审核结果，此时我们需调用您的**通知权限**。若您拒绝我们调用相关系统权限，您将无法提供相应的照片材料，或无法收到报修审核结果，并最终影响您该功能使用。

2.10 个性化推荐

本功能为App的附加功能，您可以自主选择是否使用。为向您提供更加个性化、便捷的服务，我们会使用您的个人信息进行特征分析，向您推送您可能感兴趣的商业广告及营销内容。
如果您想管理个性化推荐内容，您可以在“我的—个人信息管理中心-个性化管理”进行设置。当个性化推荐功能关闭后，我们不会基于个性化推送的目的处理您的个人信息，而仅会向您推送与您的偏好无关的具有普遍性的内容。
（1）必要信息、非必要信息范围
当您使用个性化推荐功能时，我们需要使用您使用服务过程中收集的用户信息（用户id）、**订单信息（起终点坐标、**订单类型、出发及结束时间、订单数量、骑行距离、骑行时长、**订单累计金额）、支付信息（时间、渠道、金额）、**历史行为信息，用于程序化服务推荐，以便向您推荐您可能感兴趣的骑行卡。我们需要使用您使用服务过程中收集的**位置信息**、**订单信息**（订单时间、订单数量、城市）、持卡信息（持卡状态、卡剩余天数），用于程序化广告推荐、广告归因、广告落地页信息收集、广告监测，以便向您推荐您可能感兴趣的商业广告。此类信息属于向您进行个性化推荐的**必要信息**，如您拒绝提供，我们将无法为您推荐个性化的信息或服务。
（2）调用的敏感权限
我们需要调用您的**位置权限**，用于向您推荐基于**位置信息**的个性化推荐内容。若您拒绝相关系统权限，将无法使用基于**位置信息**的个性化推荐服务，但是不影响您获取其他个性化推荐内容。
（3）使用的第三方SDK
当您选择使用个性化推荐功能时，我们会通过头条SDK向您推送您可能感兴趣的第三方商业广告及营销内容。
2.10.1为依法保障您的权益，向您告知我们提供算法推荐服务的情况，您可以通过点击查看《算法说明》了解算法推荐服务的基本原理、目的意图和主要运行机制。

2.11 骑行卡功能

（1）必要信息、非必要信息范围
为向用户提供优惠活动，本平台会向用户出售各种类型的骑行卡，您可以选择购卡骑行，享受骑行优惠，此功能为本平台的附加功能，您可以自主选择是否使用。您浏览购卡页面、购买、使用骑行卡时我们需向您收集的**必要信息**包括：**位置信息、订单信息。**
（2）调用的敏感权限
我们收集您的**位置信息**时需要调用您的**位置权限**，若您拒绝相关系统权限，我们将默认显示购买全国通用骑行卡页面。

2.12 活动运营

（1）必要信息、非必要信息范围
您可以通过本平台参加我们举办的或与第三方联合举办的活动，此功能为附加功能，您可以自主选择是否使用。如果您选择参与活动，我们需要收集以下**必要信息**用于实现此功能：您参加我们的运营活动时，我们需要您提供的信息包含您的**位置信息（经纬度）、订单信息（**订单时间、订单数量、订单城市）**、**持卡信息（持卡状态、卡剩余天数），此类信息为参与活动的**必要信息**，如您拒绝提供，您将无法参加相应活动。如活动奖品为实物奖品，我们还需收集您的**收件地址**（收件人姓名、**手机号、地址**），向您发放礼品，此类信息为非必要信息，如果您拒绝提供此类信息，则将无法收到礼品，但不会影响您使用本平台基本业务功能。
（2）使用的第三方SDK
您在参与我们或与第三方联合举办的活动时，可以自主选择微信分享，本功能为App的附加功能，您可以自主选择是否使用。当您使用微信分享功能时，微信分享及收藏SDK将获取您的分享内容，以实现分享/收藏到微信的功能。如果您拒绝第三方SDK收集上述必要信息，将无法实现微信分享功能。

2.13 等级会员服务

（1）必要信息、非必要信息范围
等级会员服务为本平台附加功能，您可以选择参与等级会员认证获取会员等级，并享受所对应的会员权益。当您使用等级会员服务时，我们需向您收集的**必要信息**包括：**订单信息**（订单时长）、出生日期。此类信息为提供等级会员服务的**必要信息**，如果您拒绝提供，平台不再收集您的上述信息用于会员数据累计及权益发放，但不会影响您使用平台的其他功能。

2.14 任务中心

（1）必要信息、非必要信息范围
您可以选择在本平台任务中心页及用车过程中的任务页中完成对应任务并获取该任务对应的权益，此功能为本平台的附加功能。您参与任务时我们需向您收集的**必要信息**包括：**位置信息、订单信息**（订单时间、订单数量、城市）、购卡信息（持卡状态、卡剩余天数）。如果您拒绝提供上述**必要信息**，您将无法完成对应任务并获取对应权益，但不会影响您使用其他功能。
（2）调用的敏感权限
我们收集您的**位置信息**时需要调用您的**位置权限**，若您拒绝相关系统权限，将无法参与基于**位置信息**匹配的任务活动，但是不影响您参与其他任务。

2.15 福利中心

（1）必要信息、非必要信息范围
您可以选择在福利中心页参与相关福利活动，领取相应福利，此功能为本平台的附加功能。您参与福利活动时我们需向您收集的**必要信息**包括：**位置信息、订单信息**（订单时间、订单数量、城市）、购卡信息（持卡状态、卡剩余天数）。如果您拒绝提供上述**必要信息**，您将无法参与相关福利活动，但不会影响您使用其他功能。
（2）调用的敏感权限
我们收集您的**位置信息**时需要调用您的**位置权限**，若您拒绝相关系统权限，将无法参与基于**位置信息**匹配的福利活动，但是不影响您参与其他福利活动。

2.16 App升级

（1）必要信息、非必要信息范围
当您使用App内的升级功能时，我们需要收集使用网络信息。此类信息为相关功能的**必要信息**。App有可升级的版本会提示您，您可选择安装或拒绝。

2.17 校园优惠服务

（1）必要信息、非必要信息范围
您可以选择进行校园认证，享受本平台不定期发放的校园优惠福利，此功能为本平台的附加功能。
如您为学生用户，您参与福利活动时我们需向您收集的**必要信息**包括：姓名、**身份证号、位置信息、实名身份证明**、学校、毕业年份、校园邮箱**。如您为教师用户，我们还需要收集您的教师证**信息**。**
如果您拒绝提供上述**必要信息**，您将无法参与校园优惠服务，但不会影响您使用其他功能。
2.18 您通过本平台使用第三方服务时直接向第三方提供的个人信息，或授权本平台共享给第三方的个人信息，将适用该第三方的个人信息处理规则。当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的Cookie或像素标签，这些Cookie或像素标签不受我们的控制，且它们的使用不受本个人信息处理规则的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保护措施，但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施。请您在使用前仔细阅读他们的个人信息处理规则，以判断是否继续使用该第三方服务。
2.19 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收集您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议的方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。
2.20 根据相关法律法规，以下情形中，我们可能会处理您的相关个人信息而无需征求您的授权同意：
a) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
b) 为履行法定职责或者法定义务所必需；
c) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；
d) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；
e) 在合理的范围内处理您自行公开的个人信息或者其他已经合法公开的个人信息；
f) 法律、行政法规规定的其他情形。

3. 需要您授权同意调取系统权限的情形

在为您提供前述基本功能、附加功能、改进产品/服务的功能，或第三方 SDK收集使用您的个人信息时，部分场景的实现依赖于您同意客户端（App）、第三方SDK 调取您所使用设备的相应系统权限。只有在您进入特定使用场景时，客户端（App）才会通过弹窗申请来获取您的同意。您可以在您的终端设备中逐项查看各种权限的开启状态，并可以随时开启或关闭这些权限（视终端设备及操作系统不同，可能略有差异）。请您注意，您开启这些权限即代表您在使用我们服务期间持续授权我们可以收集和使用这些个人信息来实现上述的功能，您关闭权限即代表您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些个人信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的个人信息的处理。点击查看权限调用。

4. 我们如何使用Cookie及同类技术

4.1 Cookie是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用本平台产品或服务时，为使您获得更轻松安全的访问体验，我们可能会使用 Cookie或同类技术来收集和存储信息，在此过程中可能会向您的设备发送一个或多个 Cookie或匿名标识符。这么做是为了收取您的信息用于了解您的偏好，进行咨询或数据分析，改善产品服务及用户体验，或及时发现并防范安全风险，为您提供更好的服务。我们不会将Cookie用于本规则所述目的之外的任何用途，您可根据自己的偏好留存或删除 Cookie。您可清除软件内保存的所有 Cookie，当您手动清除后您的相关信息即已删除。
4.2 我们平台上还可能包含一些电子图像（以下简称**“**单像素GIF文件 " 或 " 网络 Beacon " ），使用网络 Beacon可以计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon收集您**浏览网页活动的信息**，例如： Internet协议（IP）地址，浏览器类型， Internet服务提供商（SP），参考 / 退出页面，操作系统，日期 / 时间戳，和点击数据流。

5. 个人信息的保存及保护

5.1 信息保存期限

5.1.1 在用户使用平台服务期间，我们会持续保存用户的个人信息。
5.1.2 **当您自主删除个人信息、注销账号或者撤回个人信息处理规则授权，我们将按以下规则保存您的个人信息**：
a.依据《电子商务法》《网络安全法》及其他相关法律法规要求，我们将继续将您的个人信息继续保留保存**三年**。运营当地地方政府另有规定的从其规定。在此保存期限内，我们将对您的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，当您的个人信息超出上述保存期限，我们将会对其进行匿名化或删除处理。
b.如您使用本平台的过程中，存在严重违反法律法规、平台协议、平台规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录，将被永久保存。当您再次注册账号，我们会将以上信息恢复。
c.为配合人民检察院、公安机关、国家安全机关侦查用户使用滴滴平台服务过程中产生的犯罪行为、更好保护用户生命财产安全，如果您在使用滴滴平台服务过程中涉及刑事案件，我们将按照刑法规定的追诉时效保存您的个人信息。
5.1.3我们与您另行签署的具体的个人信息相关就某类信息的保存期限做特殊约定的，从其约定。

5.2 信息存放地域

5.2.1 我们收集的您的个人信息，存储在中华人民共和国境内。
5.2.2 如涉及向境外传输个人信息，我们将确保具备法律、行政法规或者国家网信部门规定的条件，明确向您告知个人信息出境情况并取得您的单独同意。

5.3 安全保护措施

5.3.1 我们将采用严格的安全制度以及行业通行的安全技术和程序来确保您的个人信息不丢失、泄露、毁损或被未经授权的访问、使用。
5.3.2 我们采取以下安全技术措施保护您的个人信息：
a.敏感个人信息被加密储存在服务器中，并通过数据隔离技术进行存储。
b.数据传输过程中使用加密传输协议。
c.严格控制数据访问权限，设立完善的敏感数据访问权限申请、审批制度。
d.建立数据安全监控和审计制度，进行全面数据安全控制。
5.3.3 我们同时采取其他安全措施保护您的个人信息：
a.建立公司个人信息保护委员会，统一协调管理个人信息处理及保护工作（联系方式：gerenxinxibaohu@didiglobal.com）；
b.公司内部颁布实施个人信息管理规范，明确对用户个人信息的保护标准和要求；
c.新项目、新系统上线前对用户个人信息数据进行项目风险评估；
d.与全体员工及服务外包人员签署保密协议，并严格按照工作职责分配数据访问权限；
e.定期开展面向公司全体员工及服务外包人员的个人信息合规教育及培训。

5.4 安全事件处置

5.4.1 为应对可能出现的安全风险，包括个人信息泄露、毁损、丢失，已经在公司范围内颁布多项制度，明确了安全事件、安全漏洞的分类分级标准，以及针对上述安全事件和漏洞，内部处理流程（包括应急响应流程）和补救措施。
5.4.2 一旦发生安全事件，我们将依法及时向您告知事件基本情况和风险、我们已经采取或将要采取的措施、您如何自行降低风险的建议。
5.4.3 我们将及时以推送通知、信函或电话的方式将安全事件情况通知受影响的用户。当难以逐一告知用户时，我们将通过发布平台公告的方式发布警示信息。

5.5 停止运营

5.5.1 如本平台停止运营，我们将至少提前30日在平台发布公告，并及时停止收集个人信息。
5.5.2 停止运营后，我们将停止对个人信息的商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期后，对收集的个人信息进行删除或匿名化处理。

6. 个人信息的使用

6.1 您的个人信息会被用于“个人信息的收集”条款明确列明的使用场景。
6.2 您的个人信息可能被用于以下与“个人信息的收集”条款所声称的目的具有直接或合理关联的场景：
a.为向您提供更加个性化、便捷的服务，我们会使用您的个人信息进行特征分析，向您推送您可能感兴趣的商业广告及营销内容。
如果您想管理个性化推荐内容，您可以在“我的-个人信息管理中心-个性化管理”进行设置。当个性化推荐功能关闭后，我们不会基于个性化推送的目的处理您的个人信息，而仅会向您推送与您的偏好无关的具有普遍性的内容。
b.我们可能对用户个人信息进行去标识化处理后，以统计数据为基础设计、开发、推广全新的产品及服务。
c.我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。
d.我们会向您发送信息和通知，包括为保证服务完成所必需的**验证码**、使用产品或服务时所必要的推送通知、关于本平台服务的新闻以及市场活动及优惠促销信息、我们或我们合作第三方的推广信息，或其他您可能感兴趣的内容。如您不希望继续接收上述信息，可以根据信息中提供的退订方式予以退订。
6.3 凡是超出与“个人信息的收集”条款声称目的具有直接或合理关联的范围使用您的个人信息，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

7. 个人信息的共享、转让、公开披露以及所接入的第三方

7.1 共享是指我们向其他个人信息处理者提供个人信息，且双方分别对个人信息拥有独立控制权的过程。我们不会对外共享您的个人信息，但下列情况除外：
7.1.1 在获取明确同意情况下的共享：获得您的明确同意后，我们会向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。
7.1.2 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求,或者运营当地行政管理机关的管理需求对外共享您的个人信息。
7.1.3 共享给我们的关联公司，您的信息可能会在滴滴及关联公司内共享：对于使用同一套账号体系的业务，我们会在关联公司内共享您的账号信息（账号、**密码**）。出于维护平台秩序、保护平台或其他用户合法权利的需要，我们会在关联公司内共享用户违法、违约、违反平台规则的行为。**您使用不同业务功能或服务前，我们会向您展示相应业务功能或服务的独立个人信息处理规则，并将该业务功能或服务的运营者名称、联系方式，从关联公司共享的个人信息种类、目的、处理方式，在独立个人信息处理规则中进行详细说明并征得您的同意。**我们只会共享必要的个人信息，且受本个人信息处理规则中所声明目的的约束，如果我们共享您的敏感个人信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。
7.1.4 共享给业务合作伙伴：我们可能会向合作伙伴、第三方共享您的个人信息，以保障为您提供的服务顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴包括：
a.您通过我们使用某些由第三方提供的服务时，我们会按照“个人信息的收集”条款列明的共享内容与提供服务的第三方共享您的个人信息。
b.当我们作为广告主在第三方广告发布平台投放广告时，我们会与广告发布平台及广告经营者（如有）共享您的设备识别码（IDFA、Android OAID）、广告标识符（如有）、广告**点击查看记录**。当我们作为广告发布平台为其他广告主投放广告时，我们会与广告主、广告经营者（如有）、广告监测机构共享您的设备识别码（IDFA、Android OAID）、广告标识符（如有）、广告**点击查看记录**，共享上述信息的目的是统计广告覆盖面和有效性，提升广告效果。
c.供应商、服务提供商或其他合作伙伴。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方，包括为我们提供基础设施技术服务、实名验证服务及其他身份验证服务、支付服务、数据处理服务和保险服务的第三方。我们共享这些信息的目的是为实现产品及服务的功能，比如我们需要将您的姓名和**身份证号**共享给实名验证服务供应商，以进行实名验证（我们会在实名验证页面告知您实名验证的目的、服务供应商的名称及联系方式，征得您单独同意）。或者我们需要与人脸识别供应商共享您的**人脸图片（含面部识别特征）**及姓名、**身份证号**，以识别您是否本人使用服务或是否符合其它法律要求（当您首次使用人脸验证服务时，我们会向您展示人脸验证协议并征得您单独同意，人脸验证协议将明确列明共享的信息类型、目的、供应商名称、联系方式。点击查看《人脸验证协议》）。或者我们需要将您的**订单号**和**订单金额**共享给您选择的第三方支付机构以实现其确认您的**支付指令**并完成支付。
我们会与共享个人信息的公司、组织和个人签署严格的保密协议，要求他们严格按照本规则声明的目的使用个人信息以及采取相关的保密和安全措施来处理个人信息，根据法律法规要求采取适当保护措施。
7.1.5 为维护用户或其他利益相关方合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们可能向您的交易相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。
7.2 如发生收购、兼并、重组的变更，我们会要求变更后的主体依然遵守本个人信息处理规则约定，履行原有义务，承担原有责任。如变更后的主体需变更个人信息使用目的，我们会要求其事先获得您的明示同意。对内而言，在之前的收购、兼并活动中，对于被收购、被兼并对象管理的数据（包括用户个人信息）均采用与本平台自有数据相同的标准和要求进行处理和保护。
7.3 我们将遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密。除非事先获得您的明确同意或授权，或依照法律规定所必须，或为了保护其他相关方重大合法权益且对个人信息进行去标识化处理的，我们不会公开披露您的个人信息。

8. 用户权利

8.1 您可以通过以下方式在滴滴平台查阅、复制、更正、删除您的个人信息：
a.您可以通过点击“我的”-“设置”-“个人信息与权限”-“个人信息管理”，查询您的个人信息。
b.您可以通过点击“我的”-“设置”-“个人信息与权限”-“个人信息副本导出”，导出您的个人信息。
c.当您需要更新您的个人信息，或发现滴滴平台收集、存储的个人信息有错误时，您可以通过点击“我的” -“设置”-“个人信息与权限”- “个人信息管理”，自行更正或修改个人信息。
d.您可以通过点击“我的” -“设置”-“个人信息与权限”- “个人信息管理”，删除您的个人信息。
8.2 我们将通过以下方式保障用户撤回同意的权利。当您撤回同意或授权后，可能导致我们无法为您继续提供撤回授权部分对应的服务。您撤回同意或授权，不影响撤回前基于您的同意开展的个人信息处理。
a.您可以通过点击“我的” -“设置”-“个人信息与权限”- “平台服务授权”，撤回您的授权，您还可以通过删除信息的方式撤回部分授权。
b.您可以通过点击“我的” -“设置”-“个人信息与权限” 或者通过设备的设置功能，关闭相应设备权限，撤回对滴滴获取您个人信息的授权。
c.平台发送的商业广告信息中，会向您说明具体退订方式，您可以按照信息中说明的退订方式撤回同意。
8.3 注销账号。您可以通过滴滴平台“我的-设置-账号安全-永久注销账号”注销账号。如您使用的是青桔小程序，您可以在“我的”-“账号注销”中直接进行注销动作。除法律法规另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供服务，并根据本协议约定期限保存您的个人信息，保存期限届满后我们将对您的个人信息进行匿名化处理。
8.4 如您无法通过上述方式查阅、复制、更正、删除个人信息，撤回同意或注销账号，您可以电话与平台上的客服团队取得联系，或者通过本规则披露的联系方式与我们取得联系。
如果我们判断无法响应您的请求，我们会向您告知该决定的理由，并向您提供投诉的途径。

9. 未成年人的个人信息保护

9.1 我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们将根据国家相关法律法规的规定保护、处理未成年人的信息。
9.2 如您是未满十四周岁的未成年人（以下简称“儿童”），建议请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人充分理解并同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。若您/您的监护人不同意或不理解本个人信息处理规则的任何内容，您应该立即停止使用。
9.3 如您为儿童的监护人，当您对您所监护的儿童的信息处理存在疑问时，或者您有事实证明儿童在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品或服务，请通过本个人信息处理规则披露的联系方式联系我们。
9.4 我们指定了专人负责儿童个人信息的保护。您应当理解，当且仅当我们通过您提交的信息或者您的声明或陈述，判断您为儿童用户时，我们通过您账号收集的个人信息才被视为儿童个人信息。
9.5 我们制定了专门的《儿童个人信息处理规则》，我们将按照规则的约定处理儿童个人信息，当本政策规则约定的处理目的、方式、范围，存储事项、安全保障措施发生了实质性变化，我们将再次征得监护人的同意。

10. 变更

10.1 如果平台发生以下变化，我们将及时对本个人信息处理规则进行相应的修订：
a) 用户个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更；
b) 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
c) 用户参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
d) 用户个人信息保存地域发生变更；
e) 发生其他可能对用户个人信息权益产生重大影响的变化。
10.2 个人信息处理规则修订后，我们会在平台发布最新版本，并重新征得您的同意。
10.3 未经您的明确同意，我们不会削减您按照本个人信息处理规则所享有的权利。

11. 如何联系我们

11.1 您可以通过手机客户端的“客服”功能在线或者电话与我们的客服团队取得联系，反馈您的意见或投诉。
11.2 您可以将您的问题发送至以下邮箱地址：gerenxinxibaohu@didiglobal.com，我们将在15天内核实并处理您反馈的问题。
11.3 如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。