1.5 通过滴滴平台接打电话、发送短信:我们会收集您的**通话内容、通话时长、主被叫手机号码**信息,以及您通过 滴滴平台发送的**文字信息内容**,以便用户发生纠纷或安全事故时,核实事实并处理投诉。 1.6 联系客服:我们会以通话录音及人工录入的方式记录您的**通话信息**、您提出的意见或建议、您提供的姓名、**联 系方式**,以便我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果。 1.7 附加功能或者运营活动:大学生优惠服务,需通过滴滴平台学生认证中心提供真实姓名、身份证或其他身份证 **明**、地区、城市、学校、学历、入学年份信息,以证明您的学生身份; 走路赚钱功能,我们需要获取您的健 身运动权限,用于读取您的步数,以此通过步数来兑换相应的奖励、换取福利;运营活动,我们需要您提供某 些信息,可能会包含您的姓名、照片、通讯地址、联系方式、银行卡号。这些信息可以帮助我们对活动结果进 行公示,对活动进行后续宣传,与您取得联系,向您发放礼品或转账。 1.8 防控运营风险,保障您的账号安全,满足法律法规要求,开展数据分析、更好改善滴滴平台服务:我们会收集 您的设备信息(包括设备型号,操作系统版本,设备设置,MAC地址,IMEI、Android ID 、IDFA、IDFV、O AID及其他设备标识符,SIM卡IMSI信息,SIM卡归属地,设备环境,软件安装列表,以及其他软硬件特征信 息)及日志信息(包括**浏览记录、检索内容、点击查看记录、交易记录**以及IP地址、浏览器类型、电信运营 商、使用语言、访问日期和时间)。 1.9 通过滴滴平台使用的第三方服务:我们将收集服务所需的必要个人信息,将其共享给提供服务的第三方,并间 接从第三方获取您使用该项服务的相关信息。 2. 我们调用的设备权限。 个人信息处理规则将向您说明滴滴平台可能需要调取的设备权限、调用的目的或其对应的业务功能,以及权限是 否可关闭的情况。请知悉,**您同意个人信息处理规则后,相应设备权限并不会默认开启,当涉及重要或敏感的设 备权限时,我们会在您使用到相应业务功能时,另行弹窗再次征得您的同意后开启。**权限开启后,您还可以随时 通过设备设置关闭权限。**您不同意开启权限,将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。** 本摘要向您介绍以下我们可能申请调用的主要敏感权限,更全面的设备权限调用情况请见正文"系统权限调用"部 分: 权限 调用目的 位置 货运. 未来出行:用于便捷输入上车点、记录行驶轨迹 方便您自主进行位置共享或者向您推送周边服务或信息; 共享单车及电单车服务:用于显示附近可 用车辆、记录骑行轨迹、确认还车点; 导航服务: 用于便捷输入起终点、计算导航路线、记录行驶轨迹; 公交服务: 用于展示和匹配站点、计算路线、触发下车提醒; 金融服务: 用于展示周边产品及服 反欺诈、风险防控、反洗钱可疑交易识别以及满足地方金融机构的区域展业法规限制; 车主服务: 用于展示周边商品及服务、校验及启动设备、确认支付范围、向您推送周边服务或信息;租车买车服 务:用于展示周边商品、确认提车点; 橙心优选:用于展示周边商品、获取自提点信息。 相册 聊天对话发送照片、设置个人头像等功能 扫码、聊天对话拍摄照片、人脸识别摄像等功能 相机 麦克风 语音录入行程、语音发送聊天信息、安全客服录音等功能 获取设 辅助识别用户身份 备识别 通讯录 帮助用户设置紧急联系人或代叫联系人 蓝牙 辅助获取精准定位及单车开锁服务 健身运 用于走路赚钱功能读取用户步数,为用户发放福利 动 存储 |读取存储用户信息、存储日志等信息,写入存储用户信息、存储日志等信息 3. 如何管理您的信息

滴滴个人信息处理规则

摘要 滴滴非常重视用户("您")的个人信息保护,并希望通过本摘要向您简洁、直观的介绍我们如何收集、使用和保护您

个人信息处理规则依次向您说明每项功能可能收集的个人信息范围、收集目的、收集方式,以及拒绝提供个人信 息可能导致的结果。滴滴将严格遵循合法、正当、必要的原则,收集、使用用户信息。请知悉,用户拒绝提供非

本摘要向您简要介绍我们收集的个人信息及目的,更全面的个人信息收集情况请见正文"个人信息的收集"部分: 1.1 创建账号:我们会收集您的**手机号码、账号密码、**微信平台的OpenID(仅使用微信一键登录时收集)。您可

系人姓名及**手机号**(方便使用行程分享),如您不提供上述信息,不会影响您使用基本业务功能。

以自主选择是否提供**照片**、昵称、姓名、**身份证或其他身份证明、常用地址**(方便填入行程起终点)、紧急联

理用户纠纷、防控运营风险等,我们会收集您的姓名及**身份证号**(老年人叫车)、**位置信息、订单信息及交易** 

使用上述不同功能前,我们会向您展示该功能独立的个人信息处理规则(含独立个人信息处理规则的摘要)。 上述功能收集的个人信息将在独立个人信息处理规则中予以说明,您可以自主选择是否同意该功能的个人信息

1.2 展示周边信息或者提供网约车、出租车服务:为了向您提供服务、满足法律法规要求、维护平台安全秩序、处

**状态、录音录像信息、**评价信息、实际乘车人姓名及**手机号**(代叫车服务)、航班号(接送机服务)。

1.3 提供顺风车、代驾、公交、单车/电单车、租车、加油、充电、养车、金融、货运、导航、橙心优选服务:您

的个人信息。如您希望了解我们详细的个人信息处理规则,请查阅摘要后的个人信息处理规则正文。

必要信息或附加功能所需信息时,仍然能够使用滴滴平台基本功能。

1.4 交易支付: 我们将收集您的支付时间、支付金额、支付渠道信息。

2021年12月9日版本 2021年12月16日生效

1. 我们如何收集和使用您的个人信息

处理规则并启用该功能。

您可以通过滴滴出行平台,访问、更正、删除我们收集的关于您的个人信息,并管理权限授权或撤回权限授权。 您可以通过滴滴平台注销账号。除法律法规另有规定外,注销账号之后我们将根据本协议约定保存您的个人信息,保 存期限届满后我们将对您的个人信息进行删除或者匿名化处理。 4. 如何联系我们 4.1您可以通过手机客户端"我的客服"功能在线或电话与我们的客服团队取得联系。 4.2我们还设立了个人信息反馈专用邮箱,您可以将您的问题发送至以下邮箱地址:gerenxinxibaohu@didiglobal.co m,我们将在15日内(或其他法律法规明确规定的期限)核实并处理您反馈的问题。 滴滴个人信息处理规则 滴滴非常重视用户个人信息的保护。本个人信息处理规则适用于滴滴出行APP、小程序、开放平台及其他产品或服 务。请您务必认真阅读本规则,在确认充分了解并同意后使用滴滴产品或服务。如果您/您的监护人不同意本个人信 息处理规则的任何内容,您应该立即停止使用。您同意本个人信息处理规则后,我们将按照本个人信息处理规则来收 集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除、保护您的个人信息。依照法律、行政法规规定处理个人信息应当 取得个人单独同意的,我们会在处理您的个人信息前征得您的单独同意。 本个人信息处理规则目录如下: 1.定义与适用范围; 2.个人信息的收集; 3.设备权限调用; 4.我们如何使用Cookie及同类技术; 5.个人信息的保存; 6.个人信息的使用; 7.个人信息的共享、转让、公开披露; 8.依法不需取得个人同意的情形; 9.用户权利; 10.您共享的信息; 11.未成年人保护; 12.变更; 13.如何联系我们。 1. 定义与适用范围 1.1 个人信息,是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息,不包括匿名化处理后 的信息。

1.2 敏感个人信息,是一旦泄露或者非法使用,容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害 的个人信息。 1.3 匿名化,是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。 业务主要包括但不限于"滴滴"网约车电商服务平台、"滴滴"出租车信息平台(快的新出租信息平台)、"滴 滴"顺风车信息平台、"滴滴"代驾信息平台、"新桔"代驾信息平台、"滴滴"公交信息平台、"滴滴"共享单车 信息平台、"滴滴"共享电单车信息平台、小桔租/买车信息平台、加油信息平台、充电信息平台、养车信息平 台、"滴滴"金融信息平台、"滴滴"货运信息平台、滴滴导航服务平台、橙心优选信息平台、车载内容屏服务 平台等,您可以点击此处查看各业务运营主体。 2. 个人信息的收集 滴滴平台业务功能分为基本业务功能(网约车、出租车、顺风车、代驾、公交、单车/电单车、租车、加油、充 电、养车、金融、货运、导航、橙心优选)及附加功能、第三方提供的服务等。**您使用不同的基本业务功能前**, 我们会向您展示该功能独立的个人信息处理规则,您可以自主选择是否同意该功能的个人信息处理规则并启用该 **功能**。我们同时就部分基本业务功能提供单独的App或小程序,如果您只想使用其中某项功能,还可以选择下载 单独的App或使用小程序。 我们将详细向您说明各业务功能所收集的个人信息以及收集方法、目的,拒绝提供的影响等。 2.1 您使用滴滴平台服务前,需要在滴滴平台**创建账号,完善个人资料**。我们会收集您的以下信息: 2.1.1 您需要向我们提供您的手机号码,并设置您在滴滴平台的用户密码。您还可以通过"微信登录"方式登录 平台的网络身份,并为您提供滴滴平台服务。如果您拒绝提供**手机号码**,滴滴平台将无法为您创建账 号并提供服务。 2.1.2 您可以选择向我们提供**照片**、昵称、姓名、**身份证或其他身份证明**。您可以在个人账号资料中选择是否 填写或授权滴滴获取上述信息,以完善您的个人资料。如您不提供上述信息,不会影响您使用基本业 务功能。 2.1.3 您可以选择提供**常用地址(包括家的地址及公司地址)**,设置常用地址后用户可以更便捷地填入行程起 终点信息,提高服务效率。如果您拒绝设置常用地址,需要您手动输入行程起终点信息,但并不会影 响您使用基本业务功能。 2.1.4 您可以添加紧急联系人,并设置自动分享行程的时间段。添加紧急联系人时,您可以手动输入紧急联系 人的姓名、**手机号**,也可以通过授权滴滴读取通讯录的方式直接上传紧急联系人信息。您添加紧急联 系人后,开启自动分享行程或使用一键报警功能时,行程信息会通过短信自动分享给紧急联系人。如 您拒绝提供紧急联系人信息,会导致您无法开启自动分享行程、您使用一键报警时平台无法将您的行 程信息分享给紧急联系人,但是并不会影响您使用基本业务功能。 2.2 当您进入App/小程序或者使用网约车、出租车服务时,我们会收集您的以下信息: 2.2.1 身份信息。为满足法律法规要求、更好保护用户人身财产安全以及满足平台风控要求,您使用部分功能 前必须提供身份信息:如果您是60周岁以上的用户,且选择使用"滴滴老年版"服务,您需要输入**身份 证号码**、姓名,以便我们判断您是否符合使用"滴滴老年版"服务的年龄条件。如果您拒绝提供上述信

1.4 滴滴平台由基础信息平台业务、功能服务交易信息平台业务、其他在线业务共同组成,功能服务交易信息平台 滴滴平台,如果您使用"微信登录",我们还需要获取您在微信平台的OpenID。我们以此识别您在滴滴 息,将无法享受"滴滴老年版"服务,但您可以作为一般用户使用滴滴平台服务。 2.2.2 **位置信息**。为了使您更便捷输入上车点、记录您的轨迹、帮您规划导航路线、维护安全秩序、防控运营 风险、方便您自主进行位置共享或者向您推送周边服务或信息,我们会收集您的**位置信息**。为保障您 的账号安全,防止账号被盗用,在您登录账号、注销账号、设置密码、忘记密码、修改密码、修改手 机号、更新登录凭证、切换为司机状态、绑定或解绑第三方账户登录方式时,我们会收集您的位置信息。 息,如果您的位置存在异常,系统可能会更换验证方式,要求您提供进一步验证信息,阻止您的上述 操作,或要求您重新登录。 在您首次使用滴滴平台前,我们会提示您选择是否允许滴滴平台获取您的**位置信息**。在您使用滴滴平 台的过程中,您可以随时通过您的设备设置功能,选择是否允许滴滴平台获取以及何种情况下可以获 取您的**位置信息**。获得您的允许后,我们会通过IP地址、GPS以及能够提供相关信息的其他传感器(如 附近设备、Wi-Fi接入点和基站信息)来校准您的**位置信息**。 如果您拒绝滴滴平台获取**位置信息**,您 将需要手动定位您的**位置**。 2.2.3 订单信息及交易状态。我们将通过记录用户行为和调用位置权限等方式收集您的出发地、到达地、路 **线、时间、时长、里程数及交易状态信息**。我们收集上述信息,是基于行车计费、法律法规要求以及 保护您的人身财产安全、依照平台规则处理用户纠纷之需要。如果您拒绝提供出发地、到达地,将导 致平台驾驶员用户无法为您提供服务。如果您拒绝我们获取您的**路线**,可能导致我们无法准确处理用 户纠纷、更好地保护您的权益。

2.2.4 录音信息。为提升滴滴产品安全能力、更好地处理司乘纠纷、满足地方法律法规要求,当您使用快车、 专车、豪华车、出租车、未来出行(自动驾驶)或滴滴其他上线录音功能的服务时,滴滴将通过滴滴 车主App或其他具备录音功能的软件或硬件录取您后续行程中的车内环境**声音信息**(包括您及车上人员 交谈或肢体动作产生的声音)。受技术条件影响,滴滴平台各项服务在不同城市上线录音功能的时间 不同,具体以滴滴平台显示的录音状态为准。录音起始时间、保存规则等,以滴滴平台与您另行达成 的《录音录像信息处理协议》约定为准。**如果您代他人叫车或者叫车后带他人一同乘坐,请告知实际** 乘车人或者同乘人录音信息收集情况,并征得其同意。如果您同意平台个人信息处理相关规则、协议 或者明确提示等,并携带不满十四周岁的未成年人乘车,将视为您作为监护人同意平台处理未成年人 个人信息。 可能被**录制视频信息**。我们留存上述信息,是基于地方性法律法规要求,或用于用户发生安全事件或 者纠纷时,核实事实并处理投诉。录像起始时间、保存规则等,以滴滴平台与您另行达成的《录音录》 像信息处理协议》约定为准。 如果您代他人叫车或者叫车后带他人一同乘坐,请告知实际乘车人或者 同乘人车内录像信息收集情况,并征得其同意。如果您同意平台个人信息处理相关规则、协议或者明 确提示等,并携带不满十四周岁的未成年人乘车,将视为您作为监护人同意平台处理未成年人个人信 否存在滴滴口令。如果不存在滴滴口令,我们不会将剪切板内容回传至服务器;如果存在,则将您剪 切板内容进行非对称加密后,回传至服务器进行解析,从而跳转产品功能或者活动页面。 2.2.7 为了加强行程中对用户的安全保护,我们会在订单开始前向驾驶员询问乘客性别以及是否存在酒后乘 车、单独乘车或其他需要加强安全保护措施的情况,并根据回复内容决定是否对该订单采取更多安全 措施。驾驶员回复的内容仅用于决策是否对该订单采取更多安全措施,订单结束后我们并不会记录您 的性别信息。 产安全时,为了维护平台安全秩序、防止安全事件发生,我们将与驾驶员使用的APP接通语音或者视 频通话,此时会调用驾驶员手机的麦克风和摄像头权限。**此功能仅用于平台与驾驶员进行联系沟通**, 我们不会对通话内容进行录制保存,不会收集您的个人信息。 是否填写实际乘车人的姓名。**在您提供乘车人信息前,请告知乘车人并征得其同意**。如果您拒绝提供 实际乘车人**手机号码**,将无法代他叫车。如果您拒绝填写实际乘车人姓名,不会影响您代他叫车。

2.2.5 录像信息。部分平台内注册车辆可能安装有车内视频记录仪等设备,您使用滴滴平台产品或服务过程中 2.2.6 剪切板信息。为了方便用户使用滴滴产品功能、参与各项活动,我们会在设备本地检测您的剪切板中是 2.2.8 在订单进行中或者订单结束后适当时间内,如平台发现订单存在异常,可能危害您或者驾驶员的人身财 2.2.9 如果您代他人叫车,为方便驾驶员与实际乘车人取得联系,您需要提供实际乘车人的**手机号码**,并选择 2.2.10 如果您使用专车接机服务,还需要提供航班号,以查询航班到达时间。如您拒绝提供航班号,将无法 发出距离发单时间2小时以上的起点为机场的专车预约订单,但不会影响您使用其他功能。 2.3 您使用顺风车、代驾、公交、单车/电单车、租车、加油、养车、充电、金融、货运、导航、橙心优选服务或 者部分附加功能前,我们会向您展示相应服务的独立个人信息处理规则,例如《<u>顺风车个人信息处理规则</u>》《 <u>代驾个人信息处理规则》《新桔代驾个人信息处理规则》《公交个人信息处理规则》《青桔个人信息处理规则</u> 》《小桔有车个人信息处理规则》《滴滴加油平台个人信息处理规则》《小桔充电个人信息处理规则》《小桔 养车个人信息处理规则》《金融个人信息处理规则》《滴滴支付个人信息处理规则》《货运个人信息处理规则 》《导航个人信息处理规则》《橙心优选个人信息处理规则》《粒粒橙个人信息处理规则》,并在您同意相应 服务的个人信息处理规则后,按照该个人信息处理规则处理您的个人信息。 2.4 您在滴滴平台进行交易支付时,如果您使用第三方支付功能,滴滴将获取您的**支付时间、支付金额、支付渠 道信息**。我们收集上述信息以核实乘客是否按约支付费用、驾驶员是否违规收费,维护平台交易秩序,并按照 平台规则处理用户纠纷。 2.5 您使用上述功能的过程中,如果选择通过滴滴平台接打电话、发送短信,我们会收集您的**通话内容、通话时 长、主被叫手机号码信息**,以及您通过滴滴平台发送的**文字信息内容**,以便用户发生纠纷或安全事故时,核实 事实并处理投诉。为更好保护双方的安全和个人信息,滴滴平台不直接向用户提供其他用户的手机号码或其他 联系方式,用户只能通过滴滴平台进行通话或信息沟通。如果您拒绝我们获取您的通话信息,可能导致您无法 使用滴滴平台的通话及信息沟通功能,但不影响您使用基本业务功能。 2.6 您对其他用户进行评价时,滴滴会收集您提交的评价信息,并将您提交的评价信息匿名共享给被评价的用 户。请您不要在评价内容中写入个人信息。 2.7 当您与滴滴客服团队联系时,我们会以通话录音及人工录入的方式记录您的**通话信息**、您提出的意见或建 议、您提供的姓名、**联系方式**,以便我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果。如果您拒绝我们收集此类信 息,会导致您无法拨打我们的客服电话或客服团队无法将处理结果反馈到您,但不影响您使用滴滴平台基本业 务功能。 2.8 如果您想享受大学生优惠服务,需通过滴滴平台学生认证中心提供真实姓名、身份证或其他身份证明、地 区、城市、学校、学历、入学年份信息,以证明您的学生身份,享受滴滴平台为大学生用户提供的优惠服务。 如您拒绝提供上述信息,将无法享受滴滴平台为大学生用户提供的专属优惠服务,但您可作为一般用户使用滴 滴平台服务。 2.9 当您使用娱乐功能时,我们会根据您使用的具体功能,收集相应信息。为了满足法律法规要求、为您计算奖 励、展示任务,我们会收集您使用娱乐功能的操作记录。如果您使用娱乐功能中的邀请好友功能,我们会收集 您邀请好友的信息。为了防止账号盗用、防控运营风险,在您使用娱乐功能时,我们会低频率收集您的**位置信** 息。此外,走路赚钱功能,我们会申请获取您的健身运动权限用于读取您的步数,以此通过步数来兑换相应的

奖励、换取福利。"5天种水果"功能,为了计算奖励,我们会收集您的签到记录;为了给您寄送奖品,我们会 收集您的收货信息(**收货地址**、姓名、**手机号**)。"玩抢车位"功能,我们会收集您的留言信息。拒绝我们获取 上述信息亦不会影响您使用滴滴平台基本业务功能。 2.10 您参加我们的运营活动时,我们需要您提供某些信息,可能会包含您的姓名、照片、通讯地址、联系方式、 银行卡号。这些信息可以帮助我们对活动结果进行公示,对活动进行后续宣传,与您取得联系,向您发放礼品 或转账。如果您拒绝提供此类信息,可能导致无法参加相应活动,或无法收到礼品、转账,但不会影响您使用 滴滴平台基本业务功能。 2.11 为了防控运营风险,保障您的账号安全,满足法律法规要求,开展数据分析、更好改善滴滴平台服务,我们 会收集您的设备信息(包括设备型号,操作系统版本,设备设置,MAC地址,IMEI、Android ID 、IDFA、IDF V、OAID及其他设备标识符,SIM卡IMSI信息,SIM卡归属地,设备环境,软件安装列表,以及其他软硬件特 征信息)及**日志信息(包括浏览记录、检索内容、点击查看记录、交易记录**以及IP地址、浏览器类型、电信运 营商、使用语言、访问日期和时间)。 2.12 以下为您可以通过滴滴平台使用的第三方服务。您使用第三方服务过程中,我们将收集(包括您提供的信 息、系统记录的信息)服务所需的必要个人信息,将其共享给提供服务的第三方,并间接从第三方获取您使用 该项服务的相关信息。如果您拒绝我们收集共享此类信息,会导致您无法使用相应的第三方服务,但不影响您 使用滴滴平台自行提供的服务。 2.12.1 您通过滴滴平台使用第三方提供的网约车服务时(如秒走打车、如祺出行及滴滴平台接入的其他第三方 网约车服务),我们会与第三方共享您的手机号后四位或者虚拟手机号、**订单信息、位置信息**、开票 信息、评价信息、投诉信息,以便第三方为您提供网约车服务。在您首次使用第三方提供的网约车服 务前,我们会向您展示第三方的个人信息处理规则并征得您的同意,第三方的个人信息处理规则将向 您说明第三方的名称及联系方式。 2.12.2 当您在滴滴平台使用充值中心功能时,我们需要将您的**手机号码**共享给北京奇妙时光科技有限公司(li udq@mzboss.com ) 、杭州卡兔米电子商务有限公司(yixf@kxll.com) 、湖北锐赢网络科技有限公 司(swhz@hchuang.xyz )、四川千行你我科技股份有限公司 (tianju@100bm.cn)、重庆璐付科技 有限公司(lixingyan@lupay.cn),以便其为您提供话费充值业务。 2.12.3 如您在积分商城下单,我们需要将您的**订单信息(下单时间、下单商品、商品件数、支付积分数量、 支付现金数量)**、收货信息(收件人姓名、**收件人地址、收件人电话**)、退款信息(申请退款时间、 申请退款理由)共享给为您提供商品或权益的供应商或商家,以便其为您发货或提供服务。具体以您 选择的供应商或商家为准,其名称及联系方式详见产品页面。 2.12.4 您通过滴滴平台使用第三方服务时直接向第三方提供的个人信息,或授权滴滴共享给第三方的个人信 息,将适用该第三方的个人信息处理规则。当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序 时,这些第三方可能会放置他们自己的Cookie或像素标签,这些Cookie或像素标签不受我们的控制,

且它们的使用不受本规则的约束。我们会尽商业上的合理努力去要求这些主体对您的个人信息采取保 护措施,但我们无法保证这些主体一定会按照我们的要求采取保护措施。请您在使用前仔细阅读他们 的个人信息处理规则,以判断是否继续使用该第三方服务。 2.13 您通过第三方平台使用滴滴服务(包括快车、专车、出租车)时,滴滴将会间接向第三方收集您的**手机号、** 位置信息、订单信息、评价信息、投诉信息,以识别您的身份、确定您的位置并向您提供专车、快车或出租车 2.14 请您理解,我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的,如果某一功能或服务未在前述说明中且需要收 集您的信息,我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议或其他方式另行向您说明信息收集的 内容、范围和目的,以征得您的同意。 3. 设备权限调用 3.1 滴滴平台可能会调用您的一些设备权限,以下是调用的权限列表、调用权限的目的,以及权限是否可关闭的情 况。 3.2 您同意本个人信息处理规则后,相应手机权限并不会默认开启,当涉及重要或敏感的手机权限时,我们会在 **您使用到相应功能时,另行弹窗再次征得您的同意后开启。**权限开启后,您可以在设备的设置功能中选择关闭 部分或全部权限,从而拒绝滴滴收集相应的个人信息。使用Android系统的不同设备中,权限显示方式及关闭 方式可能有所不同,如果无法找到相应功能,可询问设备及系统的提供方获得帮助。 3.3 系统权限调用。 iOS系统权限调用 Android系统权限调用 4. 我们如何使用Cookie及同类技术 4.1 Cookie是支持服务器端(或者脚本)在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用滴滴产品或服务时, 为使您获得更轻松安全的访问体验,我们可能会使用Cookie或同类技术来收集和存储信息,在此过程中可能 会向您的设备发送一个或多个 Cookie 或匿名标识符。这么做是为了收取您的信息,用于了解您的偏好,进行 咨询或数据分析,改善产品服务及用户体验,或及时发现并防范安全风险,为您提供更好的服务。我们不会将 Cookie用于本规则所述目的之外的任何用途,您可根据自己的偏好留存或删除Cookie。您可清除软件内保存 的所有Cookie,当您手动清除后您的相关信息即已删除。 4.2 我们平台上还可能包含一些电子图像(以下简称"单像素GIF文件"或"网络Beacon"),使用网络Beacon可以 计算浏览网页的用户或访问某些Cookie,我们会通过网络Beacon收集您浏览网页活动的信息,例如:Interne t协议(IP)地址,浏览器类型,Internet服务提供商(ISP),参考/退出页面,操作系统,日期/时间戳,和点击 数据流等。 5. 个人信息的保存 5.1 信息保存期限 5.1.1 在用户使用滴滴平台服务期间,我们会持续保存用户的个人信息。 5.1.2 当您自主删除个人信息或者注销账号: a. 我们将根据法律法规规定的最短保存期限保存您的个人信息。例如,依据《中华人民共和国电子商 务法》,我们需要将您的个人信息继续保存三年。在此保存期限内,我们将对您的个人信息停止除 存储和采取必要的安全保护措施之外的处理。当您的个人信息超出上述保存期限,我们将会对其进 行删除或者匿名化处理。 b. 如果您使用滴滴平台服务的过程中,存在严重违反法律法规、平台协议、平台规则等情形,您的违 法、违约记录及相应的平台信用记录,将被永久保存。 5.1.3 滴滴与您另行签署的具体的个人信息相关协议就某类信息的保存期限做特殊约定的,从其约定。 5.2 信息存放地域

5.2.1 我们收集的您的个人信息,存储在中华人民共和国境内。 5.2.2 如涉及向境外传输个人信息,我们将确保具备法律、行政法规或者国家网信部门规定的条件,明确向您 告知个人信息出境情况并取得您的单独同意。 5.3 安全保护措施 5.3.1 本公司将采用严格的安全制度以及行业通行的安全技术和程序来确保您的个人信息不丢失、泄露、毁损 或被未经授权的访问、使用。 5.3.2 滴滴采取以下安全技术措施保护您的个人信息: a. 敏感个人信息被加密储存在服务器中,并通过数据隔离技术进行存储; b. 数据传输过程中使用加密传输协议; c. 严格控制数据访问权限,设立完善的敏感数据访问权限申请、审批制度; d. 建立数据安全监控和审计制度,进行全面数据安全控制。 5.3.3 滴滴同时采取其他安全措施保护您的个人信息: a. 建立公司个人信息保护委员会,统一协调管理个人信息处理及保护工作; b. 公司内部颁布实施个人信息管理规范,明确对用户个人信息的保护标准和要求; c. 新项目、新系统上线前对个人信息处理活动进行项目风险评估; d. 与全体员工及服务外包人员签署保密协议,并严格按照工作职责分配数据访问权限; e. 定期开展面向公司全体员工及外包服务人员的个人信息合规教育及培训。 5.4 安全事件处置 5.4.1 为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险,已经在公司范围内颁布多项制度,明确了安 全事件、安全漏洞的分类分级标准,以及针对上述安全事件和漏洞,内部处理流程(包括应急响应流 程)和补救措施。 5.4.2 一旦发生安全事件,我们将依法及时向您告知事件基本情况和风险、我们已经采取或将要采取的措施、 您如何自行降低风险的建议等。 5.4.3 我们将及时以推送通知、信函或电话等方式将安全事件情况通知受影响的用户。当难以逐一告知用户 时,我们将通过发布平台公告的方式发布警示信息。 5.5 停止运营 5.5.1 如滴滴平台停止运营,我们将至少提前30日在滴滴平台发布公告,并及时停止收集个人信息。 5.5.2 停止运营后,我们将停止对个人信息的商业化使用,并在满足法律法规规定的最短保存期后,对收集的 个人信息进行删除或匿名化处理。 6. 个人信息的使用 6.1 您的个人信息会被用于"个人信息的收集"条款明确列明的使用场景。 6.2 您的个人信息可能被用于以下与"个人信息的收集"条款所声称的目的具有直接或合理关联的场景: a. 为向您提供更加个性化、便捷的服务,我们会使用您的个人信息进行特征分析,向您推送您可能感兴趣的 商业广告及其他内容。如您想管理我们给您发送的个性化内容,您可以在"我的-个人信息管理中心-个性 化管理"进行设置。当您关闭后,我们不会基于个性化推送的目的处理您的个人信息,而仅会向您推送与您 的偏好无关的具有普遍性的内容。 b. 我们可能会以去除身份识别信息的个人信息进行统计分析形成的数据为基础,设计、开发、推广全新的产 品及服务。 c. 我们会对我们的服务使用情况进行统计,并可能会与公众或第三方分享这些统计信息,但这些统计信息不 包含您的任何身份识别信息。

d. 我们会向您发送信息和通知,包括为保证服务完成所必需的验证码、使用产品或服务时所必要的推送通 知、关于滴滴平台服务的新闻以及市场活动及优惠促销信息、滴滴或合作第三方的推广信息、订单支付提 醒通知,或其他您可能感兴趣的内容。如您不希望继续接收上述信息,可以根据信息中提供的退订方式予 以退订。 6.3 凡是超出与"个人信息的收集"条款声称目的具有直接或合理关联的范围使用您的个人信息,我们会再次向您 告知并征得您的明示同意。 7. 个人信息的共享、转让、公开披露 7.1 共享是指滴滴向其他个人信息处理者提供个人信息,且双方分别对个人信息拥有独立控制权的过程。滴滴不会 对外共享您的个人信息,但以下情况除外: 7.1.1 在获取明确同意情况下的共享:获得您的明确同意后,滴滴会向您指定的第三方共享您授权范围内的信 7.1.2 在法定情形下的共享:滴滴可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要,或按行政、司法机关依法提 出的要求,对外共享您的个人信息。 7.1.3 共享给滴滴的关联公司:您的信息可能会在滴滴的关联公司内共享。例如,对于使用同一套账号体系的 业务,我们会在关联公司内共享您的账号信息(**账号、密码、昵称及您主动填写的个人资料**);出于 维护平台秩序、保护平台或其他用户合法权利的需要,我们会在关联公司内共享用户违法、违约、违 反平台规则的行为;您使用组合出行功能,我们会将您的行程起点、终点、出行时间、位置信息共享 给公交平台,由其为您规划组合出行路线、提醒您切换交通工具。您使用不同业务功能或服务前,我 们会向您展示相应业务功能或服务的独立个人信息处理规则,并将该业务功能或服务的运营者名称、 联系方式,从关联公司共享的个人信息种类、目的、处理方式等,在独立个人信息处理规则中进行详

细说明并征得您的同意。我们只会共享必要的个人信息,且受本个人信息处理规则中所声明目的的约 束,如果我们共享您的个人敏感信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的,将再次征求您的授 权同意。 7.1.4 共享给业务合作伙伴:滴滴可能会向合作伙伴或其他第三方共享您的个人信息,以保障为您提供的服务 顺利完成。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息,并且只会共享 提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴包括: a. 您通过滴滴平台使用第三方服务时,滴滴会按照"个人信息的收集"条款列明的共享内容与提供服务 的第三方共享您的个人信息。 b. 广告、分析服务类的授权合作伙伴。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息。 息,但不会提供您的个人身份信息,或者我们将这些信息进行去标识化处理,以便它不会识别您个 人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合,以执行我们委托的广告服务 或决策建议。 c. 如果您所属企业是滴滴的企业用户,且您选择由企业代您支付用车订单,为了方便您所属的企业核 实情况并支付相应的费用,我们会与企业共享您或者您填写的乘车人的姓名、手机号、邮箱、订单 信息及交易状态、支付信息。如果您所属企业是通过思爱普(中国)有限公司的Concur软件对接滴滴 企业服务,我们将按照企业的委托,将您的**姓名、手机号、邮箱、订单信息及交易状态、支付信息** 共享给思爱普(中国)有限公司(联系方式:ekin.zang@sap.com)。 d. 如果您通过滴滴平台参加第三方举办或者滴滴与第三方联合举办的营销、推广活动,滴滴需要与第 三方共享您的**姓名、手机号码、收货地址、银行卡号**或者其他必要的信息,以方便第三方统计活动 参与情况、获奖情况,为您绑定您获取的优惠券、发放红包、奖金等权益、邮寄您获取的奖品。第 三方的名称等具体信息可以通过运营活动页面查询。 e. 供应商、服务提供商或其他合作伙伴。滴滴可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方, 包括为我们提供基础设施技术服务、实名验证服务及其他身份验证服务、人脸识别服务、支付服 务、数据处理服务的第三方。我们共享这些信息的目的是为实现产品及服务的功能,比如我们需要 将您的**姓名**和**身份证号**共享给实名验证服务供应商,以进行实名验证(我们会在实名验证页面告知 您实名验证的目的、服务供应商的名称及联系方式,征得您单独同意);或者我们需要与人脸识别 供应商共享您的**面部识别特征**及**姓名、身份证号**及其他必要信息,以识别您是否本人使用服务(当 您首次使用人脸验证服务时,我们会向您展示人脸验证协议并征得您单独同意,人脸验证协议将明 确列明共享的信息类型、目的、供应商名称、联系方式);或者我们需要将您的订单号和订单金额 共享给您选择的第三方支付机构,以实现其确认您的支付指令并完成支付(我们会在SDK情况说明 中提供第三方支付SDK共享的信息类型、目的、供应商名称、联系方式)。 滴滴会与共享个人信息的公司、组织和个人签署严格的保密协议,要求他们严格按照本规则声明的 目的使用个人信息以及采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。 7.1.5 为维护用户或者其他相关方合法权益,在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时,我们可能向您的交易 相对方或存在利害关系的第三方提供解决交易纠纷或争议所必需的信息。 7.2 如发生收购、兼并、重组等变更,我们会要求变更后的主体依然遵守本个人信息处理规则约定,履行原有责 同的标准和要求进行处理和保护。

任及义务。如变更后的主体需变更个人信息使用目的,我们会要求其事先获得您的明示同意。对内而言,在之 前的收购、兼并活动中,对于被收购、被兼并对象管理的数据(包括用户个人信息)均采用与滴滴自有数据相 7.3 我们将遵守相关法律法规,对您的个人信息予以保密。除非事先获得您的明确同意或授权,或依照法律规定 所必须,或为了保护其他相关方重大合法权益且对个人信息进行去标识化处理的,我们不会公开披露您的个人 信息。 7.4 我们所接入的第三方软件开发工具包(SDK) 为保障滴滴出行APP相关功能的实现与应用的稳定运行,我们可能会接入由第三方提供的软件开发包(SDK) 以实现相关目的。关于第三方如何收集、使用您的个人信息,建议您参考第三方SDK的相关服务协议及个人信 息处理规则。如果您希望进一步了解我们所接入的第三方SDK情况,请您阅读<u>第三方SDK情况说明</u>。 8. 依法不需取得个人同意的情形 根据相关法律法规,以下情形中,我们可能会处理您的相关个人信息而无需征求您的授权同意: a. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需,或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合 同实施人力资源管理所必需; b. 为履行法定职责或者法定义务所必需; c. 为应对突发公共卫生事件,或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需; d. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为,在合理的范围内处理个人信息; e. 依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息; f. 法律、行政法规规定的其他情形。 9. 用户权利 9.1 您可以通过以下方式在滴滴平台查阅、复制、更正、删除您的个人信息: a. 您可以通过点击"我的"-"个人信息管理中心"-"个人信息查询",查询您的个人信息。 b. 您可以通过点击"我的"-"个人信息管理中心"-"信息副本导出",导出您的个人信息。 c. 当您需要更新您的个人信息,或发现滴滴平台收集、存储的个人信息有错误时,您可以通过点击"我 的"-"个人信息管理中心"-"个人信息更正",自行更正或修改个人信息。 d. 您可以通过点击"我的"-"个人信息管理中心"-"个人信息删除",删除您的个人信息。 9.2 我们将通过以下方式保障用户撤回同意的权利。当您撤回同意或授权后,可能导致我们无法为您继续提供撤 回授权部分对应的服务。您撤回同意或授权,不影响撤回前基于您的同意开展的个人信息处理。 a. 您可以通过点击"我的"-"个人信息管理中心"-"授权管理",撤回您的授权,您还可以通过删除信息等方式 撤回部分授权。 b. 您可以通过点击"我的"-"个人信息管理中心"-"App权限管理"或者通过设备的设置功能,关闭相应设备权 限,撤回对滴滴获取您个人信息的授权。 c. 滴滴平台发送的商业广告信息中,会向您说明具体退订方式,您可以按照信息中说明的退订方式撤回同

意。 9.3 注销账号。您可以通过点击"我的"-"个人信息管理中心"-"账户注销",注销在滴滴平台的账号。除法律法规 另有规定外,注销账号之后我们将停止为您提供服务,并根据本协议约定期限保存您的个人信息,保存期限届 满后我们将对您的个人信息进行删除或者匿名化处理。 9.4 如您无法通过上述方式查阅、复制、更正、删除个人信息,撤回同意或注销账号,您可以通过手机客户端 的"客服"功能在线或者拨打滴滴的客服团队电话,或者通过本规则披露的联系方式与我们取得联系。滴滴客服 团队可能需要验证您的身份,并在验证您的身份后15日内(或其他法律法规明确规定的期限)作出答复或合理 解释。 10. 您共享的信息 10.1 您可以基于滴滴平台的服务与他人、社交网络分享您的位置、行程信息,并自主选择分享的对象,作为能够 看到您的位置、行程信息的第三方。 10.2 当您与他人、社交网络或第三方服务提供商共享您的位置、行程或其他个人信息,或结合第三方的服务使 用、或使用第三方的服务链接时,您可能会披露或使第三方获取您的个人信息。 10.3 我们建议您查看此类社交网络或第三方服务提供商的个人信息声明,以了解他们如何处理您的信息。对于您 使用第三方服务时向其提供或与他人分享个人信息而产生的后果由您自行承担,并由相应责任方在法律规定范 围内承担责任。 11. 未成年人保护 11.1 我们非常重视对未成年人信息的保护。如果您是未满14周岁的未成年人(以下称"儿童"),您的监护人需要 仔细阅读本规则并同意您依照本规则使用。如果您/您的监护人不同意本规则的任何内容,您应该立即停止使 用。 11.2 我们指定了专人负责儿童个人信息的保护。您应当理解,当且仅当我们通过您提交的信息或者您的声明或陈 述,判断您为儿童用户时,我们通过您账号收集的个人信息才被视为儿童个人信息。

11.3 我们制定了专门的《儿童个人信息处理规则》,我们将按照其约定处理儿童个人信息,当规则约定的处理目 的、方式、范围,存储事项,安全保障措施等发生了实质性变化,我们将再次征得监护人的同意。 12. 变更 12.1 如滴滴平台发生以下变化,我们将及时对本个人信息处理规则进行相应的修订: a. 用户个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更; b. 用户个人信息保存地域发生变更; c. 我们的联络方式及投诉渠道发生变更; d. 发生其他可能影响用户个人信息安全或影响用户个人信息权利的变更等。 12.2 个人信息处理规则修订后,我们会在滴滴平台发布最新版本,并重新征得您的同意。 12.3 未经您的明确同意,我们不会削减您按照原个人信息处理规则所享有的权利。 13. 如何联系我们 13.1 您可以通过手机客户端的"客服"功能在线或者电话与滴滴的客服团队取得联系,反馈您的意见或投诉。 13.2 我们还设立了个人信息反馈专用邮箱,您可以将您的问题发送至以下邮箱地址:gerenxinxibaohu@didiglob al.com,我们将在15日内(或其他法律法规明确规定的期限)核实并处理您反馈的问题。 13.3 如果您对我们的回复不满意,特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益,您还可以通过向 被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。