

青桔个人信息处理规则

2022年8月2日版本

2022年8月9日生效

滴滴青桔平台（由杭州小木吉软件科技有限公司运营，以下简称“青桔”或“我们”）非常重视用户个人信息的保护。本个人信息处理规则适用于青桔客户端产品（包括滴滴出行APP-骑行板块、滴滴青桔APP、滴滴青桔小程序）及服务。请您务必认真阅读本规则，在确认充分了解并同意后使用青桔服务。如您同意本个人信息处理规则的任何内容，您应该立即停止使用。您同意本个人信息处理规则后，我们将按照本规则来收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除、保护您的个人信息。

本个人信息处理规则主要包括以下内容：

1. 本个人信息处理规则将根据青桔的具体业务功能，向您说明各业务功能收集的个人信息类型、收集目的、收集方式，以及拒绝提供个人信息可能导致的后果。青桔将严格遵循合法、正当、必要的原则，收集、使用用户信息，用户拒绝提供非必要信息或者附加功能所需信息时，仍然能够使用青桔核心功能。
2. 本个人信息处理规则将向您说明青桔可能需要调取的设备权限、调用的目的或其对应的业务功能、用户关闭相应权限的方式。请知悉，您同意本个人信息处理规则后，相应设备权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您不同意相应业务功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启。权限开启后，您还可以随时通过设备设置权限关闭。若您不同意开启权限，将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。
3. 本个人信息处理规则向您说明为保护用户个人信息安全，我们所采用的安全制度及技术措施，如个人信息保护委员会、制定不相容规范制度、敏感个人信息加密存储、加密传输、全员签署保密协议、严格控制访问权限等，来确保您的个人信息不丢失、泄露、毁损或被未经授权访问、使用。
4. 个人信息处理规则青桔将严格按照本个人信息处理规则说明的场景处理您的个人信息，如果超出本个人信息处理规则说明的范围，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

您可以通过以下索引了解本个人信息处理规则的具体约定：

1. 定义与适用范围
2. 我们如何收集您的个人信息
3. 设备权限调用
4. 我们如何使用Cookie及同类技术
5. 我们如何保存和保护您的个人信息
6. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息以及所接入的第三方
7. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息以及所接入的第三方
8. 依法不需取得个人同意的情形
9. 您的用户权利
10. 信息共享的个人信息
11. 未成年人的个人信息保护
12. 个人信息处理规则变更
13. 如何联系我们

1. 定义与适用范围

1.1 个人信息，是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。

1.2 敏感个人信息，是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息。

1.3 匿名化，是指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

2. 我们如何收集您的个人信息

个人信息处理规则我们收集的个人信息包括您提供给我们的信息、您使用服务时青桔记录的信息以及来自我们的合作伙伴和关联公司等其他来源的信息。我们收集的信息范围取决于您实际使用的产品和服务功能。我们将在本章逐项向您说明各业务功能收集的个人信息类型、收集目的、收集方式，拒绝提供的影响：

2.1 为了使用青桔服务，您需要创建和维护您在青桔的账号，我们会收集您的以下信息：

1) 您使用青桔服务前，需要在青桔创建账号。您需要向我们提供您的手机号码，并设置您的用户密码，我们以此为您创建账号并提供青桔服务。如果您拒绝提供上述信息，青桔将无法为您创建账号并提供服务。

2) 身份信息。为了核实您的身份，维护平台安全秩序，依据《交通运输部等10部门关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》及《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》以及运营当地的政府规范要求时我们还需要您提供您的姓名、身份证号或者其他身份证明材料。

2.2 为了向您提供单车和电单车服务

当您进入app/小程序或使用单车/电单车服务时，青桔还将收集以下信息：

1) 位置信息，青桔需要收集您的位置信息，用于判定您的当前位置依据您的位置信息提供周围车辆信息和停车点位、禁停区、断电圈信息、记录您的骑行路线，判断您所属的运营区域匹配服务/优惠信息。在您首次使用青桔前，我们会提示您选择是否允许青桔获取以及何种情况下可以获取您的位置信息。在您使用青桔的过程中，您可以随时通过您手机设备设置功能，选择是否允许青桔获取以及何种情况下可以获取您的位置信息。获得您的允许后，您可以通过P地址、GPS以及能够提供相关信息的其他传感器（如会为青桔提供附近设备、Wi-Fi接入点和基站信息）来获取您的位置信息。如果您拒绝提供您的位置信息，将导致青桔无法为您提供服务。为保障您的账号安全，解除账号被盗登录方式时，我们会收集您的位置信息。如果您的位置存在异常，系统可能会更换验证方式，要求您提供进一步验证信息，阻止您的上述操作，或要求您重新登录。

2) 当您通过青桔使用单车和电单车服务时，我们需要收集您附近的车辆蓝牙信息及设备号，帮助您寻找附近车辆、协助解锁车辆。

3) 订单信息及交易状态。我们将记录您的出发地、目的地、骑行路线、出发时间、订单到达时间、时长、订单金额、交易状态。我们收集上述信息是基于骑行计费、法律法规要求以及保护您的人身财产安全、依照平台规则处理用户纠纷之需要。如果您拒绝提供您的出发地、目的地、骑行路线，青桔将无法据此为您提供车辆情况、停放情况，判断您骑行位置的运营/服务情况，如果您拒绝提供出发时间、到达时间、时长、订单金额及其他订单信息、交易状态，我们将无法计算服务费用，同时可能导致我们无法正常处理用户纠纷、更好地保护您的权益。

4) 您在青桔进行交易支付时，您可能需要使用第三方支付功能，青桔将获取您的支付工具、支付账户风控信息以及支付状态、支付金额、支付时间等支付信息。我们收集上述信息以核实用户是否按约支付费用，维护平台交易秩序，并按照平台规则处理用户纠纷。

5) 依据《交通运输部等10部门关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》及《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》以及运营当地的政府规范要求，我们需要判断您的年龄是否属于可以为您提供骑行服务的范围，同时向您赠送由中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司（于2022年9月1日前骑行的用户）/中国人民财产保险股份有限公司深圳市分公司（于2022年9月1日及以后骑行的用户）承保的非机动车驾驶人意外伤害保险、非机动车第三者责任险（具体内容以线上投保须知为准），我们需要收集您的姓名、手机号码和身份信息，并将该信息及订单信息（订单编号、订单开始时间和订单结束时间）共享给您提供服务的第三方，以便第三方为您提供保险服务。同时，我们还将分别从第三方处收集并向您反馈理赔进度信息。

6) 依据运营当地地政府管理需要（如有），我们可能会记录您的骑行载重情况，用于防止载人骑行情况，减少骑行安全事件。

7) 为了防控运营风险，保障您的账号安全，满足法律法规要求，开展数据分析、更好改善平台服务，我们会收集您的设备信息（包括设备品牌及型号、操作系统版本、屏幕分辨率、网络类型、Android ID、IDFA、IMEI）及日志信息（包括浏览记录、检索内容、点击查看记录、交易记录以及IP地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间）。

2.3 为了向您提供客服服务

当您与青桔上的客服团队联系时，我们会以通话录音及人工录入的方式记录您的通话信息、您提出的意见或建议、您提供的姓名、联系方式，以便我们处理纠纷、解决问题或向您反馈结果。如果您拒绝我们收集此类信息，会导致我们无法拨打您的客服电话或客服团队将无法将处理结果反馈给您，但不影响您使用核心业务功能。

2.4 为了向您提供运营活动

1) 您参加我们的运营活动时，我们需要可能收集您的姓名、照片、通讯地址、联系方式、银行卡号（具体信息将以页面展示的产品/服务活动形式提前告知您）。这些信息可以帮助我们对活动效果进行对比、对活动进行后续宣传，与您取得联系、向您发放礼品或转账。如果您拒绝提供此类信息，可能导致无法参加相应活动，也无法收到礼品、转账，但不会影响您的核心业务的使用。

2) 如果您希望享受大学生优惠服务，需通过青桔学生认证中心进行学生认证，您还需提供真实姓名、身份证或其他身份信息、家庭地址、城市、学校、学历、入学年份信息，以证明您的学生身份，享受我们为大学生用户提供的优惠服务。如您拒绝提供上述信息，将无法享受我们为大学生用户提供的专属优惠服务，但您可作为一般用户使用青桔服务。

3) 您对我们的服务进行评价时，我们会收集您提交的评价信息，并将您提交信息匿名反馈给负责处理部门进行产品服务改进。请您此过程评价内容中勿留存写入个人信息。

2.5 为了支持您在第三方服务平台使用青桔服务

您通过第三方服务平台使用青桔服务时，青桔会间接向第三方收集您在该平台的信息，比如用户ID、手机号、位置信息、订单信息、车辆编码、评价信息、投诉信息，以识别您的身份向您提供服务。

2.6 我们可能从关联公司处收集以下信息：

1) 由于滴滴平台部分业务使用统一账号体系，如果您注册青桔账号前，已经在滴滴使用统一账号体系的其他业务平台进行注册，青桔会从其他业务平台共享您的账号、密码。

2) 出于维护平台秩序、保护平台或其他用户合法权益的需要，我们会收集您使用滴滴其他业务平台时的违法、违约、违反平台规则的行为信息，以及因违法、违约、违反平台规则被停止服务的情况。

3) 为提醒您及时支付订单费用，维护平台合法权益，我们还会收集您在滴滴其他业务平台是否有未支付的订单信息，如果您有未支付的订单，我们会提示您支付后使用青桔服务。

2.7 业务功能的更新

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告、另行签署协议等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

3. 设备权限调用

3.1 在您使用青桔相关功能的过程中，青桔可能会调用您的一些设备权限。以下是调用权限列表及调用权限目的。

3.2 您同意本个人信息处理规则后，相应手机权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的设备权限时，我们会在您使用到相应功能时，另行弹窗再次征得您的同意后开启。权限开启后，您还可以随时通过设备设置权限关闭。其中，使用Android系统的不同设备中，权限显示方式及关闭方式可能有所不同，如果无法找到相应功能，可询问设备及系统的提供方获得帮助。点击查看[详细调用](#)。

4. 我们如何使用Cookie及同类技术

4.1 Cookie是支持服务器端（或者脚本）在客户端上存储和检索信息的一种机制。当您使用青桔产品或服务时，为使您获得更轻松安全的访问体验，我们可能会使用Cookie或同类技术来收集和存储信息。在此过程中可能会向您设备发送一个或多个Cookie或匿名标识符。这么做是为了收取您的使用偏好，进行咨询或数据分析，改善产品和服务及用户体验，或及时发现并防范安全风险，为您提供更好的服务。我们不会将Cookie用于本规则所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好留存或删除Cookie。您可清除软件内保存的所有Cookie，当您手动清除您的相关信息即已删除。

4.2 我们平台上还可能包含一些电子图像（以下简称“单像素GIF文件”或“网络Beacon”），使用网络Beacon可以计算浏览网页的用户或访问某些Cookie，我们会通过网络Beacon收集您浏览网页活动的信息，例如：Internet协议（IP）地址，浏览器类型，Internet服务提供商（ISP），参考/退出页面，操作系统，日期/时间戳，和点击数据流。

5. 我们如何保存和保护您的个人信息

5.1 信息的保存期限

5.1.1 用户使用青桔期间，我们会持续保存用户的个人信息。

5.1.2 您自主删除个人信息或注销账户：

a. 依据法律法规规定我们将继续保留您的个人信息继续保留保存三年。运营当地地方政府另有规定的从其规定。在此保留期限内，我们将对您的个人信息停止除存储和采取必要的安全保护措施之外的处理，当您的个人信息超出上述保存期限，我们将会对其进行匿名化或删除处理。

b. 如您使用青桔的过程中，存在严重违法法律法规、平台协议、平台规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录，将被永久保存。

5.1.3 青桔与您另行签署的具体的个人信息相关就某类信息的保存期限做特殊约定的，从其约定。

5.2 信息存放地域

5.2.1 我们收集的您的个人信息，将在中国境内存储和使用。

5.2.2 如涉及向境外传输个人信息，我们将确保具备法律、行政法规或者国家网信部门规定的条件，明确向您告知个人信息出境情况并取得您的单独同意。

5.3 信息的保护

5.3.1 我们将采用严格的安全制度以履行行业通行的安全技术和程序来确保您的个人信息不丢失、泄露、毁损或被未经授权访问、使用。

5.3.2 青桔采取以下安全措施保护您的个人信息：

a. 敏感个人信息加密存储在服务器中，并通过数据隔离技术进行存储。

b. 数据传输过程中使用加密传输协议。

c. 严格控制数据访问权限，设立完善的敏感数据访问权限申请、审批制度。

d. 建立数据安全监控和审计制度，进行全面数据访问全程控制。

5.3.3 青桔同时采取其他安全措施保护您的个人信息：

a. 建立公司个人信息保护委员会，统一协调管理数据安全工作。

b. 公司内部颁布实施个人信息管理规范，明确对用户个人信息的保护标准和要求。

c. 新项目、新系统上线前对用户个人信息数据进行项目风险评估。

d. 与全体员工及服务外包人员签署保密协议，并严格按照工作职责分配数据访问权限。

e. 定期开展面向公司全体员工及服务外包人员的信息安全教育和培训。

5.4 安全事件处置

5.4.1 为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，我们已经在公司范围内颁布多项制度，明确了安全事件、安全漏洞的分类分级标准，以及针对上述安全事件和漏洞，内部处理流程（包括应急响应流程）和补救措施。

5.4.2 一旦发生安全事件，我们将依法及时向您告知事件基本情况和风险。我们已经采取或将要采取的措施、您如何自行降低风险的建议等等。

5.4.3 我们将及时以推送通知、信函或电话等方式将安全事件情况通知受影响的用户。当难以逐一告知用户时，我们将通过发布平台公告的方式发布警示信息。

5.5 停止运营

5.5.1 如青桔停止运营，我们将至少提前30日在青桔发布运营公告，并及时停止收集个人信息。

5.5.2 停止运营后，我们将停止对个人信息的商业化使用，并在满足法律法规规定的最短保存期后，对收集的个人信息进行删除或匿名化处理。

6. 我们如何使用您的个人信息

6.1 您的个人信息会被用于“我们如何收集您的个人信息”条款明确列明的使用场景。

6.2 您的个人信息可能被用于以下与“我们如何收集您的个人信息”条款所称的目的具有直接或合理关联的场景：

a. 我们可能将您使用青桔某项服务时收集的信息与您使用平台其他服务时提供的个人信息以及我们的关联公司、业务合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息结合起来，进行综合统计、分析以形成用户画像，以为您提供更加个性化、便捷的服务。我们承诺在使用用户画像的过程中，不会侵害公民、法人和其他组织的合法权益，不会危害国家安全、荣誉和利益。

您可以通过进入“个人信息管理中心”管理或者关闭个性化推荐。

b. 我们可能会对您的个人信息进行去标识化处理，会以统计数据为基础进行开发、推广全新的产品及服务。我们可能会对您的服务使用情况进行统计，并与公众或第三方分享这些统计信息，但哪些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

c. 我们会向您发送信息和通知，包括为保证服务完成所必需的验证信息、使用产品或服务时所必需的推送通知、关于青桔的新闻以及市场活动及优惠促销信息、青桔或青桔合作第三方的推广信息，或其他您可能感兴趣的内容。如您不希望继续接收上述信息，可以根据信息中提供的退订方式予以退订。

6.3 凡是超出与“我们如何收集您的个人信息”条款声明目的具有直接或合理关联的范围使用您的个人信息，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

7. 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

7.1 共享是指青桔向其他个人信息处理者提供个人信息，且双方分别对个人信息的拥有独立控制权的过程。青桔不会对外共享您的个人信息，但下列情况除外：

7.1.1 在获取明确同意情况下的共享：经您的明确同意后，我们会向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。

7.1.2 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，或者运营当地行政管理机关的管理需求对外共享您的个人信息。

7.1.3 共享给我们的关联公司，您的信息可能会在滴滴及关联公司内共享：

a. 对于使用同一套账号体系的业务，我们会在关联公司内部共享您的账号信息（账号、密码）；出于维护平台秩序、保护平台或其他用户合法权益的需要，我们会在关联公司内部共享您的个人信息、服务使用记录、违反平台规则的行为信息。

b. 我们可能会向您展示与您业务功能相关的独立个人信息处理规则，并将该业务功能或服务的运营者名称、联系方式，从关联公司共享的个人信息种类、目的、处理方式等，在独立个人信息处理规则中进行详细说明并征得您的同意。我们只会收集您业务功能所必需的信息，且受本个人信息处理规则中所声明的约束。如果我们共享您的敏感个人信息或关联公司改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

7.1.4 共享给业务合作伙伴：青桔可能会向合作伙伴等第三方共享您的个人信息，以保障为您提供服务顺利完成。但我们只会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

a. 您通过青桔使用某些由第三方提供的服务时，我们可能会根据第三方的要求与其共享您的某些个人信息。我们只会基于您对外使用第三方服务的不确认和第三方要求，共享您使用该服务所需的最小范围的信息。

b. 我们个人、分析服务类的授权合作伙伴。我们会委托这些合作伙伴处理与广告覆盖面和有效性相关的信息，以识别您是否个体用户、分析服务类的使用者。我们会将这些信息委托给标识化处理，以便它不会识别您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

c. 如果您通过青桔参加第三方联合或者其他必要的信息、服务提供方举办的营销、推广活动，青桔将与您第三方共享您的姓名、手机号码、收货地址、银行卡号或者其他必要的信息，以方便第三方统计活动参与情况、获取奖励、为您绑定您获取的优惠券、发放权益、邮寄您获取的奖品等。第三方的信息可以通过活动页面进行查询。

d. 基础设施、服务提供商或其他合作伙伴。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们功能的第三方，包括为我们提供设施技术服务、实名认证服务及其他身份验证服务、支付服务、数据处理服务和保险服务的第三方等。我们共享这些信息的目的是为实现产品及服务的功能，比如我们需要将您的姓名和身份证号共享给实名认证服务提供商，以进行实名认证；或者我们需要与您人脸识别服务提供商共享您的面部识别特征及姓名、身份证号及其他必要信息，以识别您是否本人使用服务或是否符合其它法律要求（当您首次使用人脸识别服务时，我们会向您展示人脸识别协议并征得您单独同意，人脸识别协议将明确列明共享的信息类型、目的、供应商名称、联系方式）；或者我们需要将您的订单号和订单金额共享给选择第三方支付机构以实现其确认您的支付指令并完成支付等）；

e. 我们会与共享个人信息的公司、组织和个人签署严格的保密协议，要求他们严格按照本规则声明的目的使用个人信息以及采取相关的保密和安全措施来处理个人信息。目前我们对外进行信息共享的情况如下：

接收方名称	接收方联系方式	共享个人信息场景/处理目的	共享字段
地方主管部门	\	政府部门对共享单车安全、有序的监管要求以及降低出行数据收集。	用户姓名、身份证号、手机号、起点经纬度、终点经纬度、起点行政区、起点详细地址、终点行政区、终点详细地址。
中国平安财产保险股份有限公司浙江分公司	zhangweiru368@pingan.com.cn wenzhiheng517@pingan.com.cn	根据《交通运输部等10部门关于鼓励和规范互联网租赁自行车发展的指导意见》对共享单车的指导意见，需要对骑行用户上购买非机动车驾驶人意外险、非机动车第三者责任险、一旦发生出轨，需要将用户身份信息传递给保险公司。	被保险人姓名、手机号、身份证号、订单信息（订单编号、订单开始时间、订单结束时间）。
中国人民财产保险股份有限公司深圳分公司	likangsheng03@shenzpic.com.cn ningwuzhe@shenzpic.com.cn		

7.1.5 为维护用户或其他利益相关方合法权益，在协助处理与您有关的交易纠纷或争议时，我们可能向您的交易相对方或存在利害关系的第三方提供，对您个人或您争议必需的非敏感信息。

7.2 我们遵守相关法律法规，对您的个人信息予以保密，除非事先获得您的明确同意或授权，或为了保护其他相关方重大合法权益且对个人信息进行去标识化处理的，或依照法律规定所必须，我们不会公开披露您的个人信息。

7.3 如发生收购、兼并、重组等变更，我们会要求变更后的主体依然遵守本个人信息处理规则，履行原有义务，承担原有责任。如变更后的主体需要变更个人信息使用目的，我们会要求其事先获得您的明示同意。对内而言，在之前的收购、兼并和活动中，对于被收购、被兼并对象管理的数据（包括用户个人信息）均采用与青桔自有数据相同的标准和要求进行处理和保护。

7.4 我们所接入的第三方软件开发工具包（SDK）

为保障青桔APP相关功能的实现与应用的稳定运行，我们可能会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）以实现相关目的。关于第三方如何收集、使用您的个人信息，建议您参考第三方SDK的相关服务协议，以及个人信息保护政策。其中部分SDK涉及到您的个人信息的使用，如您希望进一步了解详情部分SDK的处理规则，请您阅读[第三方SDK情况说明书](#)。另外为了方便技术服务提供，我们还接入了一些不涉及到您个人信息的功能性SDK，如您对该部分SDK有进一步的需求，可以阅读[其他第三方SDK说明（Android & ios）](#)。

特别提示，如您使用的是滴滴出行APP或小程序，涉及到的SDK等第三方情况请以滴滴出行APP或小程序个人信息处理规则及端上共享清单披露信息为准。

8. 依法不需取得个人同意的情形

根据相关法律法规，以下情形中，我们可能会处理您的相关个人信息而无需征求您的授权和同意：

a. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需；

b. 为履行法定职责或者法定义务所必需；

c. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

d. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息；

e. 依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人个人信息；

f. 法律、行政法规规定的其他情形。

9. 您的用户权利

您可以在多个平台使用青桔服务，在不同的平台，您行使权利的方式可能略有不同。在此，我们以青桔App为例向您详细介绍如何行使您的个人信息权利。如果您希望在其他平台上行使自己的下述权利，您可以通过该平台个人信息处理规则披露的相关方式进行。

9.1 访问权

您可以通过以下方式在青桔查阅、复制、更正、删除个人信息：

9.1.1 您可以通过点击“我的”-“个人信息管理中心”-“个人信息查询”，查询您的个人信息。

9.1.2 您可以通过点击“我的”-“个人信息管理中心”-“个人信息导出”，复制您的个人信息。

9.1.3 当您信息需要更新您的个人信息，或发现滴滴平台收集、存储您的个人信息有错误时，您可以通过点击“我的”-“个人信息管理中心”-“个人信息更正”，自行更正或修改个人信息。

9.1.4 您可以通过点击“我的”-“设置”-“个人信息管理中心”-“个人信息删除”，删除您的个人信息。

a. 在您行使删除权后我们将对您现存的个人信息进行为期三年的保存，在此期间我们不会对您的个人信息进行任何商业上的使用，其后我们将您的个人信息进行删除或匿名化处理。b. 但当青桔存在以下情形时，您删除个人信息的申请将不受法律法规要求的最短保存期限限制：青桔违反法律、行政法规的规定收集、使用您的个人信息，或青桔违反我们双方的约定收集、使用您的个人信息。

9.2 撤回同意

我们将通过以下方式保障用户撤回同意的权利。当您撤回同意或授权后，可能导致我们无法为您提供撤回授权部分对应的服务。您撤回同意或授权，不影响撤回前基于您的同意开展的个人信息处理。

9.2.1 您可以通过点击“我的”-“个人信息管理中心”-“撤回授权”，撤回您的授权，您还可以通过删除信息等方式撤回部分授权。

9.2.2 您可以通过点击“我的”-“个人信息管理中心”-“设备权限”或者通过设备的设置功能，关闭相应设备权限。

9.3 注销账号

您可以通过滴滴平台“我的-设置-账号与安全-注销账号”注销账号，也可以通过青桔APP“我的”-“个人信息管理中心”-“账号注销”进行账号注销。如您使用的是青桔小程序，您可以在“我的”-“账号注销”中直接进行注销操作。

除法律法规另有规定外，注销账号之后我们将停止为您提供服务，并根据本协议约定定期删除您的个人信息，保存期限届满后我们将您的个人信息进行匿名化处理。但如果您使用青桔的过程中，存在严重违法后重新注册、平台协议、平台规则等情形，您的违法、违约记录及相应的平台信用记录，将被永久保存。如您注销账号后重新注册，上述信息将予以恢复。

9.4 联系客服团队

如您无法通过上述方式查阅、复制、更正、删除您的个人信息，撤回同意或注销账号，您可以通过电话与青桔上的客服团队取得联系，或者通过上述披露的联系方式与我们取得联系。青桔上的客服团队可能需要验证您的身份，并在验证您的身份后15日内（或其他法律法规明确规定的期限）作出答复或合理解释。

10. 信息共享的信息

10.1 您可以基于我们的服务与他人、社交网络分享您的位置、行程信息，并自主选择分享的对象，信息能够看到您的位置、行程信息的第三方。

10.2 当您与他人、社交网络或第三方服务披露或共享您的位置、行程或其他个人信息，或结合第三方的服务使用、或使用第三方的服务链接时，您可能被披露或使第三方获取您的个人信息。

10.3 我们建议您查看此类社交网络或第三方服务提供商的个人信息声明，以了解他们如何处理您的信息。对于您使用第三方服务时向其提供或与他人分享个人信息而产生的后果由您自行承担，并由相应责任方在法律规定范围内承担责任。

11. 未成年人的个人信息保护

11.1 青桔非常重视对未成年人个人信息的保护。我们将根据国家相关法律法规的规定保护、处理未成年人信息。

11.2 如您是未满十四周岁的未成年人（以下简称“儿童”），建议您将您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人充分理解并同意的情况下使用我们的服务或向我们提供信息。若您/您的监护人仔细阅读全文并不同意，不在本个人信息处理规则的任何内容，您应该立即停止使用青桔。

11.3 如您为您的监护人，当您对您所监护的儿童的信息处理存在疑问时，或者您有事证明儿童在未取得监护人同意的情况下注册了我们的产品或服务，请通过本个人信息处理规则披露的联系方式进行联系。

11.4 我们指定了专人负责儿童个人信息的保护。您应当理解，且仅当我们通过您提交的信息或您的声明或陈述，判断您为儿童用户时，我们将对您个人信息收集处理的个人信息将被视为儿童个人信息。

11.5 我们制定了专门的《儿童个人信息处理规则》，我们将按照规则的约定处理儿童个人信息，当本政策规则约定的处理目的、方式、范围、存储事项、安全保障措施等发生了实质性变化，我们将再次征得监护人的同意。

12. 个人信息处理规则变更

12.1 如青桔发生以下变化，我们会及时对本个人信息处理规则进行相应的修订：

a. 用户个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息种类发生变更；

b. 用户个人信息保存地域发生变更；

c. 我们的联络方式及投诉渠道发生变更；

d. 发生其他可能影响用户个人信息安全或影响用户个人信息权利变更等等。

12.2 个人信息处理规则修订后，我们会在平台发布最新版本，并重新征得您的同意。

12.3 未经您的明确同意，我们不会删除您按照本个人信息处理规则所享有的权利。

13. 如何联系我们

13.1 您可以通过手机客户端的“客服”功能在线或者通过电话与我们的客服团队取得联系，反馈您的意见或投诉。

13.2 我们还设立了个人信息反馈专用邮箱，如果您对我们的政策或做法有任何问题或疑虑，请通过以下邮箱地址联系我们的个人信息保护负责人，我们将在15日（或其他法律法规明确规定的期限）内核实并处理您反馈的问题。

电子邮箱：gerenxinxibaohu@didiglobal.com

13.3 如您需要我们也可以通过邮件方式联系我们，我们的联系地址为：浙江省杭州市余杭区南苑街道新城路108号303室。

13.4 如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决方案。

